

I.M. Staniszewska
M. Zielonka
Kennemerland 34
8245 ER LELYSTAD

Datum
23 juni 2022

Behandeld door
Team Acceptatie

Telefoonnummer
088 60 69 700

Kenmerk
7016200

Onderwerp
Offerte

E-mail
contact@warmtefonds.nl

Beste mevrouw Staniszewska en heer Zielonka,

Nogmaals vriendelijk bedankt voor je aanvraag voor een Energiebespaarlening. In deze brief lees je hoe wij je aanvraag behandelen.

Alsjeblieft! Bij deze brief vind je jouw offerte voor een Energiebespaarlening

Neem rustig de tijd om de offerte door te lezen. Controleer ook of je gegevens kloppen. Klopt er iets niet? Mail ons dan even: contact@warmtefonds.nl. Je krijgt dan een nieuwe offerte met gewijzigde gegevens. Lees ook de voorwaarden bij deze lening goed door:

- Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet (ESIC);
- Algemene Bepalingen voor Consumptief krediet;
- Privacyreglement;
- Dienstenwijzer.

Je vindt al deze documenten bij deze brief.

Je hebt tot 14 juli 2022 de tijd om te beslissen

Ga je akkoord met de offerte? Dan vragen wij je het volgende te doen:

- Lees op website de productinformatie goed door;
- Teken de offerte en de SEPA-machtiging via de link in 'Mijn Warmtefonds';
- Maak gebruik van digitale bronnen en upload alle documenten die we nodig hebben in 'Mijn Warmtefonds'. Op www.warmtefonds.nl lees je welke documenten dat zijn en waaraan ze moeten voldoen;
- Alle documenten moeten voor 19 augustus 2022 geüpload en door ons akkoord bevonden zijn.

Ga je niet akkoord met de offerte? Dan hoef je niets te doen. Je zit ook nergens aan vast.

Goed om te weten: de lening gaat pas in na onze goedkeuring

Wij controleren de documenten die je uploadt. Soms vragen we je nog om extra informatie. Daarna beslissen we of je de lening krijgt. Je ontvangt via 'Mijn Warmtefonds' of per email een bericht over onze beslissing. Vanaf dat moment gaat de lening in. Het geleende bedrag komt dan in een bouwdepot. Je kunt het geld gebruiken door je kosten bij ons te declareren. Je kunt je declaraties indienen via Mijn Warmtefonds.

Je kunt alleen facturen declareren van werkzaamheden die korter dan twee maanden geleden zijn uitgevoerd. Zelfwerkzaamheid is hierbij niet toegestaan.

Datum 23 juni 2022
Kenmerk 7016200
Blad Pagina 2 van 11
Klant(en) I.M. Staniszewska en M. Zielonka
Onderwerp Offerte - Energiebespaarlening

Bel of mail gerust als je nog vragen hebt

Je bereikt ons op telefoonnummer 088 60 69 700. Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur staan wij voor je klaar. Je kunt ook een mail sturen naar contact@warmtefonds.nl.

Met vriendelijke groet,

Stichting Nationaal Warmtefonds
Team Acceptatie

ESIC (Europese Standaardinformatie Inzake Consumentenkrediet)

1. Identiteit en contactgegevens van de kredietgever/kredietbemiddelaar

Kredietgever Stichting Nationaal Warmtefonds
Adres Laapersveld 68
1213 VB HILVERSUM
Telefoonnummer 088 60 69 700
E-mailadres contact@warmtefonds.nl
Webadres www.warmtefonds.nl

Kredietbemiddelaar Polestar Bemiddeling B.V.
Adres Laapersveld 68
1213 VB HILVERSUM
Telefoonnummer 088 60 69 700
E-mailadres contact@warmtefonds.nl
Webadres www.warmtefonds.nl

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van kredietproduct

Het soort krediet	Energiebespaarlening particulieren (Persoonlijke lening)
Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i>	De hoofdsom van de lening bedraagt €6.826,00.
De voorwaarden voor kredietopneming <i>Bedoeld worden het tijdstip en de wijze waarop je het geld zal ontvangen.</i>	Na ontvangst door stichting Nationaal Warmtefonds van de door jou ondertekende offerte, inclusief alle bijbehorende juiste en complete stukken, wordt de lening beschikbaar gesteld d.m.v. een bouwdepot. Je kunt over het bouwdepot beschikken d.m.v. Mijn Warmtefonds. De voorwaarden voor uitkering uit het bouwdepot staan in de Algemene Voorwaarden Consumptief krediet.
De duur van de kredietovereenkomst	De kredietovereenkomst wordt voor 120 maanden aangegaan.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Je dient in 120 achtereenvolgende maandelijkse termijnbedragen te betalen. De verschuldigde maandtermijnen dienen via automatische incasso te worden voldaan op de eerste dag van de periode volgend op de periode waarop de betaling betrekking heeft (de vervaldag) en moet dan bij stichting Nationaal Warmtefonds zijn ontvangen.
Totaal door jou te betalen bedrag <i>Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met je krediet.</i>	Het totaal te betalen bedrag is €7.748,40. Dit bedrag is gebaseerd op de looptijd x het maandelijks termijnbedrag en is de som van het totale kredietbedrag en de kredietkosten (verschuldigde rente).

3. Kosten van het krediet

De nominale rente bedraagt	2,57% (vaste rente)
Effectieve jaarrente/ Jaarlijks kostenpercentage (JKP) <i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kun je verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i>	2,60% (vaste rente)
Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om <ul style="list-style-type: none"> - een verzekering ter waarborging van het krediet, of - een andere nevendienst af te nemen? <i>Indien de kosten van deze diensten de kredietgever niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.</i>	Nee Nee
Met het krediet verband houdende kosten	N.v.t. (Met uitzondering van de te betalen rente)
Het aanhouden van een of meer rekeningen is vereist voor de boeking van zowel betalingen als kredietopnemingen	Voor de incasso van de periodiek verschuldigde bedragen is een betaalrekening van een Nederlandse bank verplicht.
Kosten in het geval van betalingsachterstand <i>Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor je hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en kredietverrijking bemoeilijken.</i>	Je bent een vertragsvergoeding verschuldigd indien een opeisbaar bedrag niet of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn of tegen de vervaldag is voldaan. De vertragsvergoeding is verschuldigd nadat je een ingebrekestelling hebt ontvangen. De vertragsvergoeding wordt op dagbasis berekend in overeenstemming met het daarvoor geldend wettelijk kader. Er worden geen administratie en/of incassokosten in rekening gebracht bij te late betaling.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingsrecht <i>Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.</i>	Ja
---	----

<p>Vervroegde aflossing <i>Je hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.</i></p>	<p>Je bent altijd bevoegd de lening geheel of gedeeltelijk vervroegd af te lossen zonder dat je hierover een vergoeding verschuldigd bent. Gedeeltelijk vervroegde aflossing kent een minimum van € 250,00 per keer.</p>
<p>Raadpleging van een gegevensbank <i>De kredietgever dient je onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.</i></p>	<p>Stichting Nationaal Warmtefonds is deelnemer aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. In verband met een kredietaanvraag zal stichting Nationaal Warmtefonds BKR raadplegen. Wanneer de kredietaanvraag op basis van deze gegevens niet wordt geaccepteerd, zullen wij je hierover berichten.</p>
<p>Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen <i>Je hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de kredietgever ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met je aan te gaan.</i></p>	<p>Je hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien stichting Nationaal Warmtefonds ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met je aan te gaan.</p>
<p>De periode gedurende welke de kredietgever door de precontractuele informatie is gebonden</p>	<p>Deze informatie is geldig tot en met 19 augustus 2022.</p>

5. Aanvullende gegevens in geval van de verkoop op afstand van financiële diensten

<p>a) Betreffende de kredietgever</p>	
<p>Registratie</p>	<p>Stichting Nationaal Warmtefonds staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 59439122.</p> <p>Polestar Bemiddeling B.V. staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 81828888.</p>

De toezichthoudende autoriteit	<p>Stichting Nationaal Warmtefonds staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). NWF beschikt over een vergunning voor het aanbieden van consumptief krediet. Het vergunning nummer is 12042830.</p> <p>Polestar Bemiddeling B.V. is een verbonden bemiddelaar van Stichting Nationaal Warmtefonds.</p> <p>Contactgegevens AFM: Autoriteit Financiële Markten t.a.v. afdeling Meldpunt Financiële Markten Antwoordnummer 11090 1000 PB AMSTERDAM T 0800 5400 540</p>
b) Betreffende de kredietovereenkomst	De kredietovereenkomst bestaat uit de ondertekende en goedgekeurde offerte en de Algemene Bepalingen Consumptief krediet.
Uitoefening van het herroepingsrecht	<p>Je hebt het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 dagen na de dag van sluiten van de overeenkomst te ontbinden. Gebruik maken van je ontbindingsrecht kan door het sturen van een e-mail aan Stichting Nationaal Warmtefonds op het e-mailadres contact@warmtefonds.nl. De overeenkomst van geldlening kan zonder kosten worden ontbonden. Zijn er vóór het ontbinden van de overeenkomst van geldlening al facturen uitbetaald ten laste van je bouwdepot? Bij ontbinding ben je deze uitbetaalde bedragen, verhoogd met de overeengekomen debetrente van je lening aan stichting Nationaal Warmtefonds verschuldigd. Je dient deze bedragen binnen 30 dagen na kennisgeving van de ontbinding aan stichting Nationaal Warmtefonds te voldoen.</p>
De wetgeving die door de kredietgever wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met jou, voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst	De Nederlandse wetgeving is van toepassing.
Clause inzake het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of de bevoegde rechter	Alle geschillen voortvloeiende uit, dan wel verband houdende met, de (uitvoering van de) kredietovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter
Taalregeling	Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands. Voor de duur van de kredietovereenkomst communiceert stichting Nationaal Warmtefonds uitsluitend in het Nederlands.

c) Betreffende beroepsprocedures	
Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures	<p>Stichting Nationaal Warmtefonds heeft een interne klachtenregeling.</p> <p>Bij klachten over je lening richt je je in eerste instantie tot stichting Nationaal Warmtefonds voor de interne klachtenprocedure. Je kunt je klacht via het klachtenformulier op de website bij stichting Nationaal Warmtefonds of per mail indienen. Kijk voor meer informatie over de klachtenprocedure op de website van stichting Nationaal Warmtefonds.</p> <p>Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht door stichting Nationaal Warmtefonds, dan kun je contact opnemen met Kifid, het onafhankelijk Klachteninstituut voor Financiële Dienstverleners. Het adres is Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 070 333 8999. Op www.kifid.nl lees je hoe de procedure in zijn werk gaat.</p> <p>Een klacht kan ook worden ingediend bij het platform van de Europese Commissie voor geschillen over onlineaankopen, zie: website.</p>

Datum 23 juni 2022
Kenmerk 7016200
Blad Pagina 8 van 11
Klant(en) I.M. Staniszewska en M. Zielonka
Onderwerp Offerte - Energiebespaarlening

Offerte Energiebespaarlening particulieren
Contractnummer: 7016200

Dit zijn de partijen in deze offerte:

1. Stichting Nationaal Warmtefonds.
Het Nationaal Warmtefonds is statutair gevestigd te 's-Gravenhage en ons kantoor staat in Hilversum aan de Laapersveld 68.
We zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59439122.

Hierna te noemen: Wij of Ons,

2. Mevrouw I.M. Staniszewska
Kennemerland 34
8245 ER LELYSTAD
5 april 1992

De heer M. Zielonka
Kennemerland 34
8245 ER LELYSTAD
23 januari 1984

Hierna zowel samen als ieder apart te noemen: Jij of je.

Wij spreken het volgende met je af:

1. Je krijgt van ons een Energiebespaarlening particulieren

Deze lening heeft de volgende kenmerken:

a. Leenbedrag	:	€6.826,00
b. Looptijd in maanden	:	120 maanden
c. Maandtermijn	:	€64,57
d. Nominale rente	:	2,57%
e. Effectieve jaarrente/jaarlijks kostenpercentage:	:	2,60%
f. Totaal door jou te betalen bedrag	:	€7.748,40
g. Ingangsdatum	:	23 juni 2022
h. Rentevergoeding over bouwdepot	:	2,57%

2. Je geeft ons toestemming om automatisch geld van je rekening af te schrijven

Hiervoor onderteken je de SEPA-machtiging. Al het geld dat wij van je rekening afschrijven heeft te maken met de lening die je bij ons hebt. Elke maand schrijven wij de maandtermijn af van je rekening. Je zorgt dat er steeds voldoende geld op je rekening staat. Je mag een afgeschreven bedrag tot 56 kalenderdagen na de automatische afschrijving door je bank laten terugstorten.

3. Door ondertekening van deze offerte machtig je elkaar om namens de ander declaraties in te dienen

Je kunt je declaraties indienen via Mijn Warmtefonds.

4. De lening gaat pas in na onze goedkeuring

Wij beoordelen alle documenten die je uploadt en de gegevens die je aanlevert. Soms vragen we je nog om extra informatie. Pas als alle aangeleverde documenten zijn beoordeeld en de toetsing van je gegevens heeft plaatsgevonden, beslissen we of je voldoet aan onze voorwaarden. Voldoe je aan alle voorwaarden? Dan ontvang je van ons een bevestiging dat de lening ingaat.

5. Deze overeenkomst wordt geregistreerd bij het BKR

Stichting Nationaal Warmtefonds meldt deze overeenkomst bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Hierdoor worden krediet- en betaalrisico's voor de bij BKR aangesloten instellingen voorkomen en beperkt. Ook voorkomt en beperkt deze registratie het risico op overkreditering van betrokkenen (kredietnemers). Daarnaast levert het een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.

Deze gegevens worden door BKR ook ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, zowel in feitelijke als in statistisch bewerkte vorm.

Naast het aanmelden van de overeenkomst is Stichting Nationaal Warmtefonds verplicht een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 2 maanden te melden bij BKR. Een dergelijke melding kan (nadelige) gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

6. Je hebt het recht om de lening binnen 14 dagen te ontbinden

Je kunt binnen 14 dagen na goedkeuring van de offerte door Stichting Nationaal Warmtefonds aangeven dat je de lening toch niet wilt.

7. Deze documenten gelden ook voor jou als je deze offerte ondertekent:

- De Algemene Bepalingen Consumptief krediet;
- Het Privacyreglement.

Je hebt deze documenten ontvangen, gelezen en gaat met de inhoud akkoord.

Staan er in je offerte bepalingen die afwijken van de Algemene Bepalingen?

Bijvoorbeeld omdat we met jou andere afspraken hebben gemaakt? Dan geldt deze volgorde:

1. Offerte;
2. Algemene Bepalingen Consumptief krediet.

Deze offerte is geldig tot 14 juli 2022

Ga je niet voor deze datum akkoord? Of upload je de documenten niet op tijd? Dan kun je een nieuwe offerte aanvragen. Deze offerte geldt dan niet meer. Alle documenten moeten voor 19 augustus 2022 geüpload en door ons akkoord bevonden zijn.

Datum 23 juni 2022
Kenmerk 7016200
Blad Pagina 10 van 11
Klant(en) I.M. Staniszewska en M. Zielonka
Onderwerp Offerte - Energiebespaarlening

Ondertekening:

Plaats Datum
Mevrouw I.M. Staniszewska Handtekening
De heer M. Zielonka Handtekening

Je hoeft deze offerte niet te ondertekenen en in het portaal te uploaden. Maak hiervoor gebruik van de link in 'Mijn Warmtefonds'.

Hilversum, 23 juni 2022

Stichting Nationaal Warmtefonds
Team Acceptatie



Theo Hendriks

Algemene Bepalingen Consumptief krediet

Inleiding

Deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet gelden voor alle leningen die door het Nationaal Warmtefonds worden verstrekt aan particulieren waarbij geen zekerheid (bijvoorbeeld recht van hypotheek) wordt gevestigd.

Indien wordt gesproken over Stichting Nationaal Warmtefonds, wordt zowel Stichting Nationaal Warmtefonds (NWF 1) als Stichting Nationaal Warmtefonds 2 (NWF 2) bedoeld.

Begripsbepalingen

ARTIKEL 1

In deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet wordt verstaan onder:

Lening

Elke lening die op grond van de Leningdocumentatie door het Nationaal Warmtefonds aan een Schuldenaar is verstrekt.

Leningdocumentatie

Alle schriftelijke stukken waarin afspraken staan over een Lening: de aanvaarde offerte, de in deze stukken van toepassing verklaarde voorwaarden en bepalingen, waaronder deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet, alsmede elk stuk waarin aanvullingen en/of wijzigingen en/of uitwerkingen op of in de hiervoor genoemde stukken worden aangebracht voor zover daarmee uitdrukkelijk of stilzwijgend door de Schuldenaar is ingestemd.

Schuld

De schuld bestaat uit:

- de hoofdsom van de Lening met rente en kosten, boete en vergoedingen waartoe de Lening aanleiding mocht geven;
- de door het Nationaal Warmtefonds voor de Schuldenaar gedane betalingen;
- al hetgeen het Nationaal Warmtefonds van de Schuldenaar uit hoofde van de Lening te vorderen heeft of op enig moment te vorderen zal hebben.

Schuldenaar

Degene die van het Nationaal Warmtefonds een Lening heeft ontvangen, diens medeschuldenaar, alsmede - voor zover de Algemene Bepalingen Consumptief krediet op hem van toepassing kunnen zijn - de borg en de rechtsopvolgers van alle hier genoemden.

Nationaal Warmtefonds

Stichting Nationaal Warmtefonds, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer

59439122 voor Stichting Nationaal Warmtefonds (NWF 1) en nummer 81519753 voor Stichting Nationaal Warmtefonds 2 (NWF 2) met correspondentieadres Laapersveld 68, 1213 VB Hilversum. Nationaal Warmtefonds heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten voor het aanbieden van consumptief krediet.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

ARTIKEL 2

Indien meerdere Schuldenaren samen een Lening hebben ontvangen van het Nationaal Warmtefonds, zijn zij ieder voor zich tegenover het Nationaal Warmtefonds steeds hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele Schuld. De verbintenissen met het Nationaal Warmtefonds zijn ondeelbaar. De Schuldenaar kan geen beroep doen op de rechten die hij te zijner bevrijding zou kunnen ontleenen aan artikel 6:9 BW of enige andere wettelijke bepaling, zodat bijvoorbeeld ingeval van kwijtschelding of een bij overeenkomst te verlenen ontslag uit hoofdelijke aansprakelijkheid aan een Schuldenaar de hoofdelijke medeschuldenaar voor de gehele Schuld aansprakelijk blijft. Mededelingen van het Nationaal Warmtefonds aan de in de overeenkomst van lening eerstgenoemde Schuldenaar zullen gelden als mededelingen aan alle hoofdelijk verbonden Schuldenaren, tenzij anders aangegeven.

De looptijd en aflossing van de Lening

ARTIKEL 3

De looptijd van de Lening en de wijze van aflossing is in de Leningdocumentatie vermeld. Aan het einde van de looptijd van de Lening moet de Schuld door de Schuldenaar geheel aan het Nationaal Warmtefonds zijn voldaan. Indien in de Leningdocumentatie geen looptijd is overeengekomen, bedraagt de looptijd van de Lening 15 jaar. De looptijd begint op de dag waarop de Schuldenaar de Leningdocumentatie heeft ondertekend.

Rente

ARTIKEL 4

1. De rente over de eerste maand wordt vanaf de ingangsdatum van de Lening naar het in de Leningdocumentatie overeengekomen percentage berekend over de Schuld. Gedurende de looptijd wordt aan het eind van elke maand de dan nog openstaande Schuld vastgesteld. Voor de daaropvolgende maand wordt de rente naar het overeengekomen percentage berekend over deze Schuld. Voor de berekening van de rente wordt de maand op 30 dagen en het jaar op 360 dagen gesteld.
2. Het voor de Lening geldende rentepercentage is vast gedurende de looptijd van de lening.

Bouwdepot

ARTIKEL 5

1. Indien de Lening beschikbaar gesteld wordt door middel van administratie van het bedrag in een bouwdepot, gaat het bouwdepot in op de ingangsdatum van de Lening. Het bouwdepot loopt standaard 9 maanden en kan op verzoek van de Schuldenaar éénmalig met maximaal 3 maanden worden verlengd tot in totaal maximaal 12 maanden. Het bouwdepot wordt beëindigd zodra de Lening volledig is opgenomen of zodra mocht blijken dat de verbouwing aan het Onderpand gereed is. Na uiterlijk 12 maanden wordt het bouwdepot afgesloten. Is er bij afsluiting nog een tegoed in het bouwdepot aanwezig, dan wordt dit in mindering gebracht op de Schuld.
2. Het Nationaal Warmtefonds behoudt zich het recht voor om, indien er gedurende 6 maanden geen transacties op het bouwdepot plaatsvinden, het bouwdepot te sluiten en het resterende tegoed in mindering te brengen op de Schuld.
3. Over het tegoed in het bouwdepot ontvangt de Schuldenaar gedurende maximaal 9 maanden een in de Leningdocumentatie vermelde creditrente. De creditrente wordt verrekend met het periodiek verschuldigde bedrag.
4. Een tekort in het bouwdepot is niet toegestaan.
5. Voor het declareren van bedragen, die ten laste van het bouwdepot komen, dient de Schuldenaar gebruik te maken

van Mijn Warmtefonds. De gemaakte kosten worden door het Nationaal Warmtefonds rechtstreeks uitbetaald aan de bedrijven die de werkzaamheden hebben uitgevoerd.

6. Wanneer de Schuldenaar een factuur heeft voorgesloten dan dient hij hiervan een betaalbewijs te overleggen. Na akkoord betaalt het Nationaal Warmtefonds de gemaakte kosten uit aan de Schuldenaar. Eventuele bancaire kosten voor het betalingsverkeer (bijvoorbeeld buitenlandse of spoedbetalingen) worden aan de Schuldenaar doorberekend.
7. De Schuldenaar kan nota's declareren zolang er voldoende saldo is in het bouwdepot. Indien het resterende saldo in het bouwdepot onvoldoende is om de factuur volledig te voldoen, betaalt het Nationaal Warmtefonds het resterende saldo uit aan het bedrijf dat de werkzaamheden heeft uitgevoerd. De Schuldenaar dient het resterende verschuldigde bedrag dan uit eigen middelen te betalen.
8. De Schuldenaar kan geen eigen geld in het bouwdepot storten.

Betaling van rente, aflossing, kosten en andere bedragen

ARTIKEL 6

Wanneer in de Leningdocumentatie is overeengekomen dat de Schuldenaar verplicht is periodiek een bedrag aan Nationaal Warmtefonds te betalen, geldt het volgende:

1. het periodiek verschuldigde bedrag moet worden voldaan in de overeengekomen termijnen. Het bedrag moet steeds op tijd worden voldaan, dat betekent op de eerste dag van de periode volgend op de periode waarop de betaling betrekking heeft (de vervaldag) en moet dan bij het Nationaal Warmtefonds zijn ontvangen.
2. het door de Schuldenaar periodiek te betalen bedrag wordt herzien:
 - a. na een extra aflossing op de Lening;
 - b. indien periodieke aflossing is overeengekomen en tijdens de looptijd van de Lening blijkt dat de Schuld niet binnen de daarvoor overeengekomen looptijd kan worden afgelost.
3. de periodiek te betalen bedragen zijn op de vervaldag opeisbaar. Alle door de Schuldenaar te verrichten betalingen moeten zonder korting of verrekening worden voldaan in euro op de door het

Nationaal Warmtefonds aangegeven wijze en zonder kosten voor het Nationaal Warmtefonds. Alle betalingen, waaronder die per (automatische) incasso, worden geacht te zijn voldaan indien zij door het Nationaal Warmtefonds zijn ontvangen;

4. indien het Nationaal Warmtefonds enige betaling voor rekening van de Schuldenaar verricht, is de Schuldenaar verplicht het door het Nationaal Warmtefonds betaalde bedrag terug te betalen per de datum waarop het bedrag door het Nationaal Warmtefonds is overgemaakt. Deze datum wordt als vervaldag aangemerkt in de zin van artikel 6:83 BW;
5. kosten als bedoeld in artikel 9, die door het Nationaal Warmtefonds zijn betaald maar voor rekening van de Schuldenaar zijn, alsmede alle andere niet periodiek verschuldigde bedragen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht en zijn verschuldigd. Een en ander doet niets af aan het bepaalde in artikel 11;
6. alle op basis van het vorige lid verschuldigde bedragen zijn opeisbaar per de in lid 4 genoemde datum;
7. het Nationaal Warmtefonds rekent in onderstaande volgorde alle door de Schuldenaar betaalde bedragen in verband met de Lening toe:
 - a. terugbetaling van door het Nationaal Warmtefonds voor de Schuldenaar betaalde bedragen of gemaakte kosten;
 - b. vergoedingen of andere op grond van de Leningdocumentatie verschuldigde bedragen;
 - c. rente;
 - d. aflossing.
8. het Nationaal Warmtefonds zal over hetgeen op basis van de Lening wordt ontvangen nooit rente verschuldigd zijn.

Te late betaling

ARTIKEL 7

1. Indien en zodra aan een verplichting tot betaling aan het Nationaal Warmtefonds niet of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn of tegen de overeengekomen vervaldag is voldaan, is de Schuldenaar in verzuim zonder dat daar een ingebrekestelling voor is vereist.
2. De Schuldenaar is een vergoeding verschuldigd indien een opeisbaar bedrag niet of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn of tegen de vervaldag is voldaan. De verdragingsvergoeding is

verschuldigd nadat de Schuldenaar een ingebrekestelling heeft ontvangen. De verdragingsvergoeding wordt op dagbasis berekend in overeenstemming met het daarvoor geldend wettelijk kader. Er wordt geen administratie en/of incassokosten in rekening gebracht bij te late betaling. Voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW doet deze vergoeding geen afbreuk aan de bevoegdheid van het Nationaal Warmtefonds om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

3. De vergoeding is onmiddellijk opeisbaar, ook in gedeelten, met dien verstande dat geen vergoeding over de vergoeding zal worden berekend. Het Nationaal Warmtefonds is bevoegd vervallen vergoedingsbedragen telkens per het einde van een maand aan het saldo van de Lening toe te voegen.
4. Voor berekening van de vergoeding wordt een maand gesteld op 30 dagen en een jaar op 360 dagen.

Verrekening

ARTIKEL 8

Het Nationaal Warmtefonds is te allen tijde bevoegd om vorderingen van een Schuldenaar op het Nationaal Warmtefonds te verrekenen met de Schuld. Het Nationaal Warmtefonds mag ook verrekenen als de vordering van de Schuldenaar en/of de Schuld niet opeisbaar is.

Kosten voor rekening van de schuldenaar

ARTIKEL 9

1. Naast hetgeen verder in de Leningdocumentatie is bepaald, komen voor rekening van de Schuldenaar alle kosten van incasso, opeising, ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid en omzetten leningvorm.
2. Als de Schuldenaar de kosten zoals in dit artikel bedoeld niet (volledig) betaalt, is het Nationaal Warmtefonds bevoegd het verschuldigde namens en voor rekening van de Schuldenaar te voldoen en het betaalde met de eventueel door hem gemaakte kosten op een door hem te bepalen wijze terug te vorderen.

Kennisgeven en toezending van bescheiden

ARTIKEL 10

1. De Schuldenaar is verplicht wijzigingen in zijn contactgegevens (adres, telefoonnummer of e-mailadres) direct schriftelijk aan het Nationaal Warmtefonds door te geven.
2. Door het opgeven van een e-mailadres geeft de Schuldenaar het Nationaal Warmtefonds toestemming om correspondentie over de Lening per e-mail aan het opgegeven e-mailadres te sturen.
3. De Schuldenaar is verplicht direct aan het Nationaal Warmtefonds toe te zenden: alle bescheiden, stukken, gegevens, (overheids-)beschikkingen en vergunningen betreffende de Schuldenaar die in het kader van de Lening van belang kunnen zijn. Deze verplichting betreft in elk geval de bescheiden, stukken of gegevens die betrekking hebben op situaties of omstandigheden die overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet tot opeisbaarheid van de Schuld kunnen leiden.
4. In afwijking van artikel 6:48 BW is het Nationaal Warmtefonds bij voldoening van een Schuld niet verplicht tot afgifte van het aan die Schuld ten grondslag liggende bewijsstuk.
5. Iedere Schuldenaar heeft aan iedere mede-Schuldenaar de bevoegdheid verleend om namens hem alle mededelingen en aanzeggingen die het Nationaal Warmtefonds met betrekking tot de Lening doet, te ontvangen en daarvan kennis te nemen. Ieder Schuldenaar is bevoegd om namens iedere mede-Schuldenaar aan het Nationaal Warmtefonds mededelingen te doen.

Opeisbaarheid

ARTIKEL 11

1. Onverminderd het bepaalde in de Leningdocumentatie is de Schuld van de zijde van het Nationaal Warmtefonds niet opeisbaar.
2. De Schuld is echter onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. de Schuldenaar, die gedurende ten minste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag, na in gebreke te zijn

- gesteld nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen;
- b. de Schuldenaar zijn vaste woonplaats in Nederland heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Schuldenaar binnen enkele maanden zijn vaste woonplaats in Nederland zal verlaten;
- c. de Schuldenaar is overleden en het Nationaal Warmtefonds gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst van lening niet zullen worden nagekomen;
- d. de Schuldenaar in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de Schuldenaar de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
- e. de Schuldenaar aan het Nationaal Warmtefonds, met het oog op het aangaan van de overeenkomst van lening, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat het Nationaal Warmtefonds de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien het Nationaal Warmtefonds de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest, zoals wanneer de Schuldenaar de Lening niet (volledig) heeft gebruikt voor verwezenlijking van de vooraf omschreven maatregelen.

Vervroegd aflossen

ARTIKEL 12

1. De Schuldenaar is altijd bevoegd de Schuld geheel of gedeeltelijk vervroegd af te lossen zonder dat de Schuldenaar aan het Nationaal Warmtefonds een vergoeding verschuldigd is, met een minimum van €250 per keer.
2. Bij geheel of gedeeltelijke vervroegde aflossing maakt de Schuldenaar het bedrag over van de rekening waar de maandelijkse termijnen van worden geïncasseerd. De overboeking geschiedt ten behoeve van de rekening van het Nationaal Warmtefonds waar de maandelijkse termijnen op worden gecrediteerd.
3. Het Nationaal Warmtefonds heeft 1 werkdag nodig voor de verwerking van geheel of gedeeltelijke vervroegde aflossing. Bij een gedeeltelijke vervroegde aflossing past het Nationaal

Warmtefonds het periodiek verschuldigde bedrag aan. Indien door een gedeeltelijke vervroegde aflossing het periodiek verschuldigde bedrag lager wordt dan € 35 kan het Nationaal Warmtefonds er voor kiezen om de looptijd van de Lening te verkorten

Zorgplicht het Nationaal Warmtefonds en schuldenaar

ARTIKEL 13

1. Het Nationaal Warmtefonds neemt bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de Schuldenaar. Geen van deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet, noch andere op de Lening van toepassing verklaarde voorwaarden kan aan dit principe afbreuk doen.
2. De Schuldenaar neemt jegens het Nationaal Warmtefonds de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van het Nationaal Warmtefonds. De Schuldenaar stelt het Nationaal Warmtefonds in staat haar wettelijke en contractuele verplichtingen na te kunnen komen en haar dienstverlening correct te kunnen uitvoeren. De Schuldenaar mag van de diensten en/of producten van het Nationaal Warmtefonds geen oneigenlijk of onrechtmatig gebruik (laten) maken, waaronder mede begrepen gebruik dat strijdig is met wet- en regelgeving, dienstbaar is aan strafbare feiten of schadelijk is voor het Nationaal Warmtefonds of haar reputatie of voor de integriteit van het financiële stelsel.

Vorderingen uit hoofde van regres of subrogatie

ARTIKEL 14

1. Elke vordering uit hoofde van regres van een Schuldenaar op een (andere) Schuldenaar of waarin door een Schuldenaar wordt gesubrogeerd ("Regres- en Subrogatievorderingen") is te allen tijde achtergesteld, zoals bedoeld in artikel 3:277 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, bij elke Schuld.
2. Daarnaast geldt dat, zolang er volgens het Nationaal Warmtefonds een Schuld bestaat of kan ontstaan:
 - de Regres- en Subrogatievorderingen niet opeisbaar zijn

- de Regres- en Subrogatievorderingen op geen enkele wijze zullen of mogen worden voldaan
3. Elke Schuldenaar doet afstand van de zekerheidsrechten die zijn verbonden aan Regres- en Subrogatievorderingen of zegt deze op.

Contractovername

ARTIKEL 15

De Schuldenaar stemt bij voorbaat in met een (gedeeltelijke) overdracht door het Nationaal Warmtefonds van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Leningdocumentatie aan een derde. Het Nationaal Warmtefonds zal een dergelijke overdracht mededelen aan de Schuldenaar.

Saldo-opgave en renseignering

ARTIKEL 16

1. Het Nationaal Warmtefonds zendt de Schuldenaar jaarlijks een saldo-opgave van de Lening per 31 december van het voorafgaande jaar. Bij de saldobepaling van de Schuld zullen eventueel verschuldigde maar niet betaalde rente, kosten en andere bedragen bij de Schuld worden geteld. De jaarlijkse opgave omvat tevens een verantwoording van de in het desbetreffende jaar verschuldigde en ontvangen bedragen.
2. De saldo-opgave dient als bewijs van de Schuld gedurende de gehele looptijd van de Lening, behoudens tegenbewijs. Indien de Schuldenaar binnen 13 maanden na verzending van de opgave hiertegen geen bezwaar aantekent bij het Nationaal Warmtefonds, stemt de Schuldenaar in met de opgave.
3. Het Nationaal Warmtefonds informeert de Belastingdienst elk jaar over het saldo van de Lening, de door de Schuldenaar verschuldigde rente en de gegevens van een eventueel bouwdepot.

Bijzondere overheidsvoorschriften

ARTIKEL 17

In de Leningdocumentatie wordt aangegeven of en in hoeverre rekening is of zal worden gehouden met bijzondere overheidsvoorschriften.

Eenzijdig wijzigen

ARTIKEL 18

Het Nationaal Warmtefonds heeft het recht de Algemene Bepalingen Consumptief krediet

en/of de Leningdocumentatie eenzijdig te wijzigen. Het Nationaal Warmtefonds zal deze wijzigingen tenminste 30 dagen voor de datum van inwerkingtreding aan de Schuldenaar meedelen, tenzij er een wettelijke of dringende reden is om de wijziging eerder in te doen gaan. Als de Schuldenaar het niet eens is met een wijziging dient hij dit voor de ingangsdatum van de wijziging aan het Nationaal Warmtefonds te laten weten. Wanneer de Schuldenaar voor de ingangsdatum van de wijziging niet reageert, heeft hij de wijziging aanvaard.

Gevolgen nietigheid

ARTIKEL 19

Indien één of meerdere van de Algemene Bepalingen Consumptief krediet nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Bepalingen Consumptief krediet volledig van toepassing. Het Nationaal Warmtefonds en de Schuldenaar zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Herroepingsrecht

ARTIKEL 20

De Schuldenaar heeft het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 dagen na de dag van sluiten van de overeenkomst te ontbinden. Gebruik maken van het herroepingsrecht kan schriftelijk door het sturen van e-mail aan Stichting Nationaal Warmtefonds. De overeenkomst van geldlening kan zonder kosten worden ontbonden. Zijn er vóór het ontbinden van de overeenkomst van geldlening al facturen uitbetaald ten laste van je bouwdepot? Bij ontbinding is de Schuldenaar deze uitbetaalde bedragen, verhoogd met de overeengekomen debetrente van je lening aan stichting Nationaal Warmtefonds verschuldigd. Deze bedragen dienen binnen 30 dagen na kennisgeving van de ontbinding aan stichting Nationaal Warmtefonds te worden voldaan.

Toepasselijk recht

ARTIKEL 21

1. Op hetgeen in deze Algemene Bepalingen Consumptief krediet en de

overige Leningdocumentatie is bepaald, is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen tussen de Schuldenaar en het Nationaal Warmtefonds over de Lening of de Algemene Bepalingen Consumptief krediet worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, uitgezonderd dwingend recht. De Schuldenaar kan een geschil ook voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) volgens het reglement van het KiFiD. Op www.kifid.nl staat hoe de procedure in zijn werk gaat. Het aansluitnummer van het Nationaal Warmtefonds (NWF 1) bij KiFiD is 300.016011. Het aansluitnummer van het Nationaal Warmtefonds 2 (NWF 2) bij KiFiD is 300.018080.

Een klacht kan ook worden ingediend bij het platform van de Europese Commissie voor geschillen over onlineaankopen, zie [website](#).

Privacyreglement Stichting Nationaal Warmtefonds (“NWF”)

NWF verwerkt persoonsgegevens. In dit Privacyreglement lees je hoe wij omgaan met je persoonsgegevens (als je zelf bij ons een krediet of hypotheek aanvraagt) of de persoonsgegevens van vertegenwoordigers van de VVE of school die bij ons een krediet aanvraagt of wil aanvragen.

Wanneer wordt gesproken over het Nationaal Warmtefonds (NWF), bedoelen wij in dit document Stichting Nationaal Warmtefonds (NWF 1) en Stichting Nationaal Warmtefonds 2 (NWF 2).

Van wie verwerkt NWF persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij een klantrelatie willen aangaan, hebben of hebben gehad (of mensen die vertegenwoordiger van zo'n klant zijn). Dat zijn bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- (voormalig) Klanten en hun vertegenwoordigers;
- Personen die aan een organisatie verbonden zijn waar wij een klantrelatie mee willen aangaan, hebben of hebben gehad;
- Bezoekers van onze website; of
- Andere personen waar we contact mee hebben.

Waarvoor verwerkt NWF je persoonsgegevens?

- 1. Om een klantrelatie met jou of je VVE of school aan te kunnen gaan.**

Als je (of je VVE of school) klant wilt worden of een nieuw product wilt afnemen, zijn persoonsgegevens van je nodig, zoals je naam, adres en woonplaats. Ook moet onderzoek worden gedaan om te beoordelen of een klant kan worden geaccepteerd of dat een krediet kan worden verstrekt. Hiervoor kunnen we onder andere vragen om informatie over je inkomen, je uitgaven, de waarde van je woning en je burgerlijke staat. Ook kunnen we gegevens over je gebruiken die van anderen, bijvoorbeeld van Bureau Krediet Registratie (BKR), worden verkregen. Ten aanzien van BKR en consumenten geldt dat je persoonsgegevens en de gegevens uit de tussen jou en ons te sluiten of gesloten overeenkomst aan BKR worden verstrekt om een check te kunnen doen ten behoeve van klantacceptatie. Mocht je daarnaast niet aan een betalingsverplichting hebben voldaan, dan kan dit leiden tot een melding van een achterstand bij BKR die ook door andere BKR-deelnemers kan worden gezien. Op www.bkr.nl kun je meer informatie vinden over de verwerking van je persoonsgegevens door BKR. Daarnaast kunnen je persoonsgegevens worden doorgegeven aan een incassobureau, advocaat of vergelijkbare dienstverlener.

Ook als je voor je werk contact hebt met NWF kunnen wij je persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te stellen of je je bedrijf mag vertegenwoordigen. Ook kunnen je persoonsgegevens worden gebruikt om je eventuele vragen te beantwoorden.
- 2. Om de relatie met jou te onderhouden en om een overeenkomst of opdrachten uit te kunnen voeren.**

Als je klant bij ons bent, willen wij je goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken bijvoorbeeld je naam en contactgegevens om contact met je te onderhouden en om een overeenkomst waarbij jij of je VVE of school partij is, uit te kunnen voeren. Ook kunnen we (telefoon)gesprekken opnemen voor kwaliteitsbewaking en trainings-, coachings- of beoordelingsdoeleinden.
- 3. Om fraude te voorkomen en te onderzoeken.**

Je persoonsgegevens kunnen ook worden verwerkt om fraude te voorkomen en te onderzoeken. Hiervoor kunnen incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector worden geraadpleegd en hierin kunnen persoonsgegevens worden vastgelegd die ook voor andere deelnemers opvraagbaar zijn. Ook kunnen openbare bronnen worden geraadpleegd, zoals openbare registers, kranten, het internet en social media (toegankelijk met of zonder account). Hiermee willen (en moeten) wij jouw en onze belangen en die van de financiële sector beschermen.
- 4. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.**

Op grond van wet- en regelgeving moeten we bepaalde persoonsgegevens van klanten vastleggen en soms ook verstrekken aan instanties of toezichhouders. Bijvoorbeeld aan de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Persoonsgegevens, opsporingsinstanties en de Europese Centrale Bank.
- 5. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten.**

Om je goed van dienst te kunnen blijven, zijn wij voortdurend bezig met de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. Bijvoorbeeld door middel van klantonderzoek. Soms worden hiervoor persoonsgegevens verwerkt. Bijvoorbeeld als wij je een vraag stellen over een product. Ook gebruiken wij soms persoonsgegevens voor het testen of verbeteren van onze geautomatiseerde systemen of dienstverlening.
- 6. Voor het uitvoeren van promotie- en marketingdoeleinden.**

Ook worden persoonsgegevens verwerkt voor marketingactiviteiten. Je kunt bijvoorbeeld per post, telefoon of e-mail worden geïnformeerd over producten en diensten.

Maakt NWF gebruik van automatische besluitvorming?

Voor de beoordeling van individuele krediet- en hypotheekaanvragen kan NWF gebruikmaken van automatische beoordeling. Dit is noodzakelijk om een overeenkomst met je af te sluiten. NWF controleert en test de betrokken systemen regelmatig om te voorkomen dat er foute uitkomsten worden gegeven.

Hoe gaat NWF om met je gegevens?

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt of om aan wettelijke bewaarplichten te voldoen. Alleen medewerkers die hier voor hun functie toegang toe moeten hebben kunnen je persoonsgegevens inzien. Ook hebben onze medewerkers een geheimhoudingsplicht.

Met wie deelt NWF je gegevens?

NWF is de verwerkingsverantwoordelijke voor je persoonsgegevens en heeft Polestar Bemiddeling B.V. en de stichting Stimulering Volkshuisvesting Nederland (SVn) ingeschakeld om krediet- en hypotheekaanvragen te verwerken en namens haar alle krediet en hypotheek gerelateerde diensten uit te voeren. Hiervoor worden je persoonsgegevens gedeeld met deze partijen en kunnen zij deze gegevens onderling delen om je beter van dienst te kunnen zijn, bijvoorbeeld om je vragen te kunnen beoordelen.

Wij delen gegevens met derden als we dat wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld met de Belastingdienst, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Persoonsgegevens, de Europese Centrale Bank, opsporingsdiensten en andere financiële instellingen.

Daarnaast worden je gegevens gedeeld met derde partijen als wij, of door ons ingeschakelde derden, opdrachtnemers inschakelen voor bepaalde werkzaamheden. Bijvoorbeeld onze IT-leveranciers voor hosting, onderhoud en support van onze IT-systemen en voor administratie, of voor het verzorgen van drukwerk en het uitvoeren van klantonderzoek.

Mocht sprake zijn van een opdrachtnemer of derde partij aan wie NWF verplicht is persoonsgegevens te verstrekken buiten de EU, in een land dat geen soortgelijke privacybescherming biedt als de EU dan zal voor passende waarborgen worden gezorgd om je persoonsgegevens te beschermen.

Als je een lening of krediet bij ons hebt, geven wij je gegevens in bepaalde gevallen ook door aan BKR. Bijvoorbeeld de hoogte van de lening of betalingsachterstanden. Ook delen we persoonsgegevens met notaris kantoren en het kadaster wanneer een hypotheek wordt ingeschreven. Wij delen je gegevens met incassobureaus, advocaten, deurwaarders en vergelijkbare dienstverleners, curatoren en makelaars/taxateurs wanneer we rechtsmaatregelen nemen en/of zekerheden moeten uitwinnen.

Met partijen die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Op die manier zorgen wij voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. NWF blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Regels bij het verwerken van persoonsgegevens

Wij houden ons aan de geldende wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook houden we ons bij het sturen van commerciële berichten per e-mail of telemarketing aan de Telecommunicatiewet.

Passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig (dataminimalisatie).

Rechten ten aanzien van persoonsgegevens

Je hebt een aantal rechten als het gaat om je persoonsgegevens

- **Recht op inzage:**

Je hebt het recht op inzage in de persoonsgegevens die NWF van je heeft. Hiervoor kun je een verzoek indienen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van het Fonds (zie contactgegevens verderop).

- **Recht op bezwaar:**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als deze gegevens niet worden verwerkt op grond van gerechtvaardigde belangen of voor de uitvoering van een taak in het algemeen belang.

- **Recht op rectificatie:**

Indien de gegevens die je bij een inzage van NWF hebt ontvangen, onjuistheden bevatten, kun je digitaal of schriftelijk een correctie doorgeven aan de Functionaris voor Gegevensbescherming. Binnen een maand ontvang je bericht of wij aan je verzoek op rectificatie kunnen voldoen.

- **Recht op wissen:**

Afhankelijk van de grondslag waarop wij je persoonsgegevens verwerken, kun je het recht hebben om je persoonsgegevens te laten wissen. Dit recht speelt bij NWF bijvoorbeeld wanneer je persoonsgegevens ten onrechte in onze administratie zijn opgenomen. Wij kunnen voldoen aan je verzoek tot wissen van je persoonsgegevens wanneer:

- Deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt;
 - Je op terechte gronden bezwaar maakt tegen de verwerking;
 - Deze onrechtmatig zijn verwerkt; of
 - Deze kunnen worden gewist op basis van wet- en regelgeving.
- **Recht op beperking:**
Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens door ons te beperken. Het beperken van de verwerking van je persoonsgegevens kan indien:
 - Je de juistheid van de gegevens betwist en je vindt dat wij dat moeten controleren;
 - De verwerking van je persoonsgegevens onrechtmatig is en je je verzet tegen wissen;
 - Wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben maar jij wel, bijvoorbeeld voor het voeren van een rechtszaak tegen NWF of derden;
 - Je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking waarop wij niet meteen beslissen.
 - **Recht op dataportabiliteit:**
Je hebt het recht om je persoonsgegevens in een duidelijk leesbare vorm te ontvangen. Dit recht is alleen van toepassing op verwerkingen die op basis van geautomatiseerde procedés worden verricht.
 - **Recht op menselijke beoordeling:**
In het geval dat NWF gebruik heeft gemaakt van automatische besluitvorming heb je recht op een beoordeling door een medewerker. Dat betekent dat NWF een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens je gegevens heeft beoordeeld.

Wat moet je doen als je gebruik wilt maken van je rechten?

Indien je van (één van) deze rechten gebruik wenst te maken, kun je je gemotiveerde verzoek indienen via het volgende e-mailadres: privacy@warmtefonds.nl.

Na ontvangst van het verzoek verifieert NWF allereerst je identiteit. Hiervoor zal NWF telefonisch of schriftelijk contact met je opnemen. Vervolgens zal NWF je verzoek zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand afhandelen. Indien dit toch niet mogelijk blijkt te zijn, zal NWF je binnen een maand informeren waarom je verzoek niet kan worden afgehandeld en een nieuwe termijn aangeven (maximaal twee maanden na informeren).

Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Als je je zorgen maakt of klachten hebt over de manier waarop je persoonsgegevens door ons worden verwerkt, neem dan contact op met NWF (zie contactgegevens hierboven). Je hebt ook het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen Privacyreglement

NWF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacyreglement.

Versie: 01-04-2022

Dienstenwijzer van het Nationaal Warmtefonds en Polestar Bemiddeling

Deze dienstenwijzer geeft je informatie over de partijen die als aanbieder en bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (**Wft**) betrokken zijn bij het verstrekken, het tot stand komen, het uitvoeren en het beheer van de Energiebespaarlening en de Energiebespaarhypotheek.

Aanbieder: Het Nationaal Warmtefonds

Het Nationaal Warmtefonds verstrekt leningen gericht op het financieren van energiebesparende maatregelen in woningen. Wanneer wordt gesproken over het Nationaal Warmtefonds als kredietverstrekker, bedoelen wij juridisch gezien Stichting Nationaal Warmtefonds (**NWF 1**) en Stichting Nationaal Warmtefonds 2 (**NWF 2**). Het hangt van het type lening af of NWF 1 of NWF 2 als aanbieder partij van de leningnemer bij de kredietovereenkomst optreedt.

- NWF 1 is in 2013 opgericht als stichting zonder winstoogmerk. NWF 1 verstrekt de Energiebespaarleningen. NWF 1 heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het aanbieden van consumptief krediet. NWF 1 is opgenomen in het register van financiële dienstverleners. Dat register is te vinden op www.afm.nl. NWF 1 staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59439122.
- NWF 2 is in 2021 opgericht. NWF 2 richt zich voornamelijk op het verstrekken van de Energiebespaarlening voor mensen ouder dan 75 en de Energiebespaarhypotheek (inclusief de Combinatielening, zie hierna). NWF 2 heeft een vergunning van de AFM voor het aanbieden van consumptief en hypothecair krediet. NWF 2 is opgenomen in het register van financiële dienstverleners op de AFM website. NWF 2 staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81519753.

Het Nationaal Warmtefonds wordt gefinancierd door de Rijksoverheid, de Rabobank, ASN Bank, ING, de Council of Europe Development Bank (CEB) en de European Investment Bank (EIB). NWF 1 en NWF 2 zijn beiden statutair gevestigd te 's-Gravenhage.

Bemiddelaar: Polestar Bemiddeling

Polestar Bemiddeling is door het Nationaal Warmtefonds aangewezen als uitvoeringsorganisatie (ofwel *servicer*) en bemiddelaar met betrekking tot de Energiebespaarlening en de Energiebespaarhypotheek. Polestar Bemiddeling regelt het verstrekken van de leningen door het Nationaal Warmtefonds. Daartoe heeft het Nationaal Warmtefonds Polestar Bemiddeling een volmacht verstrekt. Daarnaast verzorgt Polestar Bemiddeling al het overige contact, het beheer en de administratie van de verstrekte leningen.

Polestar Bemiddeling heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is opgenomen in het register van financiële dienstverleners op de AFM website. De volledige juridische naam van Polestar Bemiddeling is Polestar Bemiddeling B.V. Polestar Bemiddeling is statutair gevestigd te Hilversum en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81828888.

Polestar Bemiddeling hanteert als handelsnaam Nationaal Warmtefonds. Behalve in dit dienstverleningsdocument, treedt Polestar Bemiddeling onder de naam 'Nationaal Warmtefonds' naar buiten wanneer zij diensten met betrekking tot de leningen verleent.

Energiebespaarlening

De Energiebespaarlening wordt verstrekt aan jou als consument, of aan de Vereniging van Eigenaars (VvE) of school die je vertegenwoordigt. De Energiebespaarlening stelt jou, de VvE of de school in staat om energiebesparende investeringen of aanpassing in of aan de woning, het appartementencomplex of het gebouw te financieren. Als gevolg van deze investeringen en aanpassingen wordt de woning, het appartement of gebouw energiezuiniger en zijn de energiekosten lager dan wanneer je deze aanpassingen niet had gedaan. Je bespaart daarmee op de energierekening. Bovendien zijn de voorwaarden en de rente van de Energiebespaarlening gunstig.

Energiebespaarhypotheek

De Energiebespaarhypotheek bestaat uit twee of meer leningdelen, in elk geval:

- Een Leningdeel Maatwerklening: dit is een lening met een looptijd van 15 of 20 jaar;
- Een Combinatielening met een looptijd die afhankelijk is van de Maatwerklening. Dit betreft een box 3 lening die als doel heeft om de aflossingsverplichting te betalen die voldaan moet worden uit de maatwerklening.

Alle leningdelen vallen onder het hypotheekrecht.

Deze beide leningsdelen zijn communicerende vaten. Meer informatie over deze leningen lees je in de offerte voor de Energiebespaarhypotheek (inclusief de Combinatielening).

Als je als consument een Energiebespaarhypotheek wil afsluiten, is verder van belang dat je naast deze dienstenwijzer kennis neemt van het dienstverleningsdocument (DVD) met betrekking tot die lening.

Execution only/geen advies

Het Nationaal Warmtefonds biedt de bovengenoemde leningen in samenwerking met Polestar Bemiddeling uitsluitend aan zonder advies. Dat betekent dat het Nationaal Warmtefonds en Polestar Bemiddeling niet met jou naar je financiële situatie kijken of je kennis, ervaring en je risicobereidheid toetsen. Indien je advies wenst over de leningen, dien je daarvoor een adviseur in te schakelen. Bij de Energiebespaarhypotheek is advies verplicht.

Bedenktijd

Heb je als consument een Energiebespaarlening of Energiebespaarhypotheek met Combinatielening afgesloten bij het Nationaal Warmtefonds, maar wil je deze lening toch niet? Dan heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kun je de overeenkomst ontbinden. Je kunt daarvoor met ons contact opnemen door het sturen van een e-mail of door te bellen. Onze gegevens staan hieronder. De bedenktijd gaat in op het moment dat je de Energiebespaarlening hebt afgesloten.

Klachten

De betrokken partijen doen hun uiterste best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent en een klacht wilt indienen.

Je kunt je klacht over een lening, NWF 1, NWF 2 of over Polestar Bemiddeling indienen via het klachtenformulier op www.warmtefonds.nl of per post naar het adres dat is opgenomen onder 'Contactgegevens' in deze dienstenwijzer. Kijk voor meer informatie over onze klachtenprocedure op www.warmtefonds.nl.

Ben je als consument niet tevreden over de afhandeling van je klacht door het Nationaal Warmtefonds of door Polestar Bemiddeling, dan kun je contact opnemen met KiFID. Het KiFID is het onafhankelijk Klachteninstituut voor Financiële Dienstverleners en biedt consumenten één loket voor alle klachten over aanbieders (zoals NWF 1 en NWF 2) en bemiddelaars (zoals Polestar Bemiddeling).

De gegevens van KiFID zijn als volgt:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 333 8 999

E-mail: consumenten@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Op www.kifid.nl lees je hoe de procedure in zijn werk gaat. Het aansluitnummer van Stichting Nationaal Warmtefonds 1 bij KiFID is 300.016011. Het aansluitnummer van Stichting Nationaal Warmtefonds 2 bij KiFID is 300.018080. Het aansluitnummer van Polestar Bemiddeling bij KiFID is 300.018137.

Indien je KiFID niet wilt inschakelen, kunt je je klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

Contact en Bereikbaarheid

Het Nationaal Warmtefonds en Polestar Bemiddeling zijn bereikbaar per post, via e-mail en telefonisch.

Je hebt over de leningen altijd rechtstreeks contact met Polestar Bemiddeling en niet met NWF 1 en/of NWF 2. Zoals hiervoor ook aangegeven, handelt Polestar Bemiddeling onder de naam 'Nationaal Warmtefonds' wanneer zij diensten met betrekking tot de leningen verleent.

- Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.
- Ben je een particulier en heb je een vraag over een Energiebespaarlening? Dan bel je naar 088 60 69 700 of mail je naar contact@warmtefonds.nl.
- Handel je namens een school of VVE en heb je een vraag over een Energiebespaarlening? Dan bel je naar 088 606 97 60 of mail je naar school@warmtefonds.nl of vve@warmtefonds.nl
- Voor een vraag over een Energiebespaarhypotheek of Combinatielening bel je met 088 60 69 700 of mail je naar hypotheek@warmtefonds.nl
- Het gezamenlijke bezoekadres van het Nationaal Warmtefonds en Polestar Bemiddeling is:
Laapersveld 68
1213 VB Hilversum

¹ Het fonds adviseert je niet over je financiële situatie. NWF zal je financiële situatie wel moeten bekijken om te beoordelen of ze het product aan je kan verstrekken.