



Uw Hypotheek
Kempenaar 01 16
8242 BA LELYSTAD

Heerlen, dinsdag 16 april 2019

**Hypotheeknummer
604.307**

**Onderwerp
Uw hypotheekaanvraag**

Geachte heer, mevrouw,

U heeft voor de heer G. Bonestroo een aanvraag voor een Obvion Compact Hypotheek ingediend. Op basis van de door u ingevulde gegevens ontvangt u een voorbeeldofferte.

In deze voorbeeldofferte geven wij informatie over onze tarieven en voorwaarden zoals die op basis van de door u verstrekte informatie voor uw klant zouden kunnen gelden.

Nog geen bindend aanbod

Dit is géén aanbod voor het aangaan van een overeenkomst van geldlening. Nadat wij de in deze voorbeeldofferte gevraagde stukken en informatie hebben ontvangen, beoordelen wij deze informatie en de kredietwaardigheid van uw klant. Na een positieve beoordeling, sturen wij u een bindend aanbod toe.

Wij kunnen de klant nog geen bindend aanbod doen voor het aangaan van de overeenkomst van geldlening. Toch willen wij de klant alvast zoveel mogelijk duidelijkheid bieden over de rentetarieven zoals u die heeft aangevraagd. Aan deze voorbeeldofferte kunnen slechts, onder bepaalde voorwaarden en uitsluitend voor de vaststelling van de rentetarieven voor nieuwe leningdelen rechten worden ontleend. Deze voorwaarden leggen we uit in het hoofdstuk "Wat zijn de spelregels voor de vaststelling van de rentetarieven?". Verder kunnen er aan deze voorbeeldofferte geen rechten worden ontleend voor de totstandkoming van de overeenkomst van geldlening.

Hoe nu verder?

Graag ontvangen wij de bijgaande door de klant ondertekende verklaring uiterlijk 30 april 2019 retour, zodat wij weten of uw klant interesse heeft in het ontvangen van een bindend aanbod. De gevraagde informatie ontvangen wij graag uiterlijk 28 mei 2019. Als wij de volledig gevraagde informatie niet voor deze datum ontvangen, kunnen wij geen kredietwaardigheid vaststellen en daarom ook geen bindend aanbod doen. Er kan dan geen overeenkomst van geldlening tot stand komen.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Datum : 16 april 2019

Nummer : 604.307

Vragen?

Heeft u vragen over de voorbeeldofferte? Neem dan contact op met ons Service Centrum, telefoonnummer 088 1470 100.

Met vriendelijke groet,

Obvion N.V.



Carlo van Kemenade
Directievoorzitter



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



VOORBEELDOFFERTE OBVION COMPACT HYPOTHEEK

In deze voorbeeldofferte geven wij u informatie over onze tarieven en voorwaarden zoals die op basis van de door u verstrekte informatie voor u zouden kunnen gelden.

Dit is géén aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van geldlening.

Nadat wij de gevraagde stukken en informatie hebben ontvangen, beoordelen wij deze informatie en uw kredietwaardigheid. Omdat dit geen aanbod voor het aangaan van de overeenkomst van geldlening is, noemen wij dit een voorbeeldofferte.

Hoewel wij u nog geen bindend aanbod tot het aangaan van de overeenkomst van geldlening kunnen doen, willen wij u wel alvast zoveel mogelijk duidelijkheid bieden over de rentetarieven zoals u die heeft aangevraagd. Aan deze voorbeeldofferte kunnen daarom slechts, onder bepaalde voorwaarden en uitsluitend voor de vaststelling van de rentetarieven, rechten worden ontleend. Wat deze voorwaarden zijn, staat uitgelegd in de hierna opgesomde spelregels voor de vaststelling van de rentetarieven.

Wat zijn de spelregels voor de vaststelling van de rentetarieven?

- Op het moment dat wij deze voorbeeldofferte opstellen, stellen wij de nominale rentetarieven voor uw aanvraag vast op basis van de informatie die wij van u hebben ontvangen. Deze nominale rentetarieven zijn inclusief per datum dagtekening van de voorbeeldofferte geldende individuele tariefopslag en de bijbehorende tariefgroep(en). In deze voorbeeldofferte treft u ook de uitleg aan van de door u gevraagde leningdelen. In de uitleg van deze leningdelen staan de nominale rentetarieven genoemd die horen bij de door u gevraagde hypotheekvormen. De rentevaststelling voor uw aanvraag heeft betrekking op alle per datum dagtekening van deze voorbeeldofferte door Obvion gehanteerde rentetarieven voor de door u gekozen hypotheeksoort, inclusief de op deze datum door Obvion gehanteerde individuele tariefopslag percentages en de bijbehorende tariefgroepen.
- Wij hanteren deze rentetarieven voor u tot maximaal 3 maanden na dagtekening van deze voorbeeldofferte. Dit onder de voorwaarden dat u
 - de bijgevoegde verklaring ondertekend aan Obvion terug stuurt voor 30 april 2019, en
 - binnen 6 weken na dagtekening van deze voorbeeldofferte de door ons gevraagde informatie bij ons aanlevert.
- U kunt voor hetzelfde onderpand gedurende de geldigheidsduur van 3 maanden slechts één aanvraag indienen.
- Tot het moment dat uw hypotheek is gepasseerd, is het niet mogelijk om uw hypotheeksoort te wijzigen.
- Als u de gevraagde verklaring en/of de gevraagde informatie niet tijdig of volledig bij ons heeft ingediend binnen de daarvoor gestelde termijnen, kunt u géén nieuwe aanvraag indienen gedurende de periode van 3 maanden na de datum van deze voorbeeldofferte voor hetzelfde onderpand.
- Eventuele wijzigingen in uw aanvraag kunt u tot 6 weken na dagtekening van deze voorbeeldofferte aan ons doorgeven, tenzij u al eerder ons bindend aanbod ontvangt. In het laatstbedoelde geval kunt u eventuele wijzigingen in uw aanvraag tot aan dagtekening van ons bindend aanbod doorgeven. Wij blijven in dit geval de per datum dagtekening van de voorbeeldofferte door Obvion gehanteerde rentetarieven, inclusief de op die datum geldende individuele tariefopslag percentages en de dan bijbehorende tariefgroep(en), hanteren. Onder wijzigingen in de aanvraag vallen ook eventuele verhogingen van het gevraagde leningbedrag. Dit leggen wij uit aan de hand van twee voorbeelden.

Voorbeeld 1:

In uw aanvraag heeft u gekozen voor een annuïtaire hypotheekvorm en een rentevastperiode van 10 jaar. U geeft binnen de gestelde termijn aan dat u toch een aflossingsvrije hypotheekvorm wil met een rentevastperiode van 5 jaar. Dan geldt voor uw aanvraag het renteniveau zoals dat gold voor de betreffende hypotheekvorm en/of rentevastperiode op de datum dagtekening van de voorbeeldofferte.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Voorbeeld 2:

De individuele tariefopslag wordt pas definitief vastgesteld in het bindend aanbod, wanneer de marktwaarde van uw woning is aangetoond door middel van bijvoorbeeld een taxatierapport. Op basis van de door u in de aanvraag doorgegeven marktwaarde^b geldt bijvoorbeeld een individuele tariefopslag die hoort bij de bijbehorende tariefgroep. Blijkt later uit het taxatierapport dat de marktwaarde afwijkt van de marktwaarde die door u was opgegeven, dan geldt voor u de individuele tariefopslag die bij deze tariefgroep hoort. Deze opslag staat dan ook vermeld in het bindend aanbod. Zijn in de tijd tussen de voorbeeldofferte en het bindend aanbod de door Obvion gehanteerde individuele tariefopslag percentages van deze tariefgroepen gewijzigd, dan blijven voor u de tariefopslag percentages gelden zoals die golden op de datum van de voorbeeldofferte.

7. Vanaf dagtekening van het bindend aanbod kunnen er geen wijzigingen in uw aanvraag meer worden doorgevoerd. Dit is vervolgens pas weer mogelijk als de overeenkomst van geldlening tot stand is gekomen én de uitbetaling van de gelden eenmaal heeft plaatsgevonden.
8. Wijzigen van een rentevastperiode van één maand (Flexibele rente) naar een rentevastperiode van langer dan één maand of omgekeerd, is niet toegestaan. Na totstandkoming van de overeenkomst van geldlening en uitbetaling van de gelden is een wijziging van een rentevastperiode van één maand (Flexibele rente) naar een rentevastperiode van langer dan één maand of omgekeerd wel mogelijk.

In deze voorbeeldofferte staan de volgende zaken:

1. U en Obvion
2. Uw aanvraag
3. Wat is het aanbod van Obvion?
4. Overige informatie over de aanvraag en de aangevraagde geldlening
5. Aan welke voorwaarden moet u voldoen om van ons een bindend aanbod te krijgen?
6. Wat is het gevolg als u deze verklaring ondertekent?

Begrippenlijst

Een aantal begrippen in deze voorbeeldofferte vraagt mogelijk om een toelichting. Daarom heeft Obvion deze uitgelegd in een begrippenlijst. Deze begrippen zijn in deze voorbeeldofferte gekenmerkt met een toevoeging^p. De begrippenlijst vindt u als bijlage bij deze voorbeeldofferte.

Obvion onderschrijft de 'Gedragscode Hypothecaire Financieringen' (GHF). U kunt de GHF bij ons opvragen.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



1. U EN OBVION

Aanvrager(s):
De heer G. Bonestroo
Coetsstraat 61
8012 VC ZWOLLE
10 januari 1992

Geldgever:
Obvion N.V. is statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudend in Heerlen.



2. UW AANVRAAG

Samen met uw adviseur heeft u gekeken of de geldlening die u aanvraagt bij u past. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst.

U wilt een geldlening van € 166.000,00.

Wijze van uitbetalen

Als met u een overeenkomst van geldlening tot stand komt, dan vindt uitbetaling van het bedrag van de geldlening plaats aan het notariskantoor van uw keuze.

Nationale Hypotheek Garantie^b

U heeft een lening met Nationale Hypotheek Garantie (NHG) aangevraagd. Dit betekent dat u moet voldoen aan de Voorwaarden en Normen van NHG. Voor meer informatie over NHG en over de Voorwaarden en Normen, verwijzen wij u naar de website van NHG (www.nhg.nl). In het bijzonder verwijzen wij u naar de Voorwaarden en Normen over kwijtschelding van een restschuld www.nhg.nl/consument/voorwaarden-voor-kwijtschelding.html.

Nationale Hypotheek Garantie (NHG) geldt voor een bedrag van € 166.000,00. Op voorwaarde dat aan alle geldende Voorwaarden en Normen is voldaan.

Dit geldt voor:
leningdeel 604.307.101

€ 166.000,00

Inschrijving hypotheekregister Kadaster

U wilt voor € 166.000,00 inschrijven^b in het hypotheekregister van het Kadaster.

De inschrijving in het hypotheekregister van het Kadaster is gelijk aan het bedrag dat u wilt lenen. Voor een eventuele verhoging van uw hypothecaire geldlening moet u opnieuw naar de notaris.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



3. WAT IS HET AANBOD VAN OBVION?

In deze voorbeeldofferte doet Obvion u geen aanbod. In deze voorbeeldofferte geven wij u informatie over onze tarieven en voorwaarden zoals die op basis van de door u verstrekte informatie voor u zouden kunnen gelden.

Nadat wij de in deze voorbeeldofferte gevraagde stukken en informatie hebben ontvangen, beoordelen wij deze informatie en uw kredietwaardigheid. Na een positieve beoordeling, sturen wij u een bindend aanbod toe.

Totale gevraagde geldlening

Uw totale gevraagde geldlening bedraagt € 166.000,00. Dit is een geldlening in de valuta EURO.

Waarschuwing!

Het is bij Obvion niet mogelijk om een overeenkomst van geldlening in een andere valuta dan EURO te sluiten. Ook kan een lopende overeenkomst van geldlening niet omgezet worden naar een andere valuta dan de EURO.

Wat is een Wisselkoersrisico?

Als u uw inkomen in een andere valuta ontvangt of het vermogen waarmee u betalingen wilt doen een andere valuta dan de EURO is, bestaat er een wisselkoersrisico. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat wanneer de waarde van de valuta van uw inkomen daalt ten opzichte van de EURO, u meer moet betalen. Niet omdat een maandbedrag in EURO wijzigt, maar omdat u, om dit maandbedrag te kunnen betalen, een groter deel van uw inkomen daaraan moet besteden.

Beknopt overzicht

Dit is een beknopt overzicht van de door u gevraagde geldlening. Meer informatie vindt u bij de specificatie van de gevraagde leningdelen in dit hoofdstuk.

Hypotheekvorm	Hoofdsom/ Schuldrest	Rentevast periode	Rente*	Rente en/of terugbetaling	Totale bruto maandlast
Annuïteitenhypotheek	€ 166.000,00	10 jaar	1,650%	€ 584,92	€ 584,92
Totaal¹	€ 166.000,00			€ 584,92	€ 584,92

De totale maandlasten gelden voor de door u gevraagde rentevastperiode^b.

* In bovenstaande overzicht staan in de grijs gearceerde regel(s) de rentepercentages van de door u aangevraagde rentevastperiodes, zoals die gelden op de datum van uitbrengen van deze voorbeeldofferte. Wilt u nog wijzigingen doorvoeren in uw aanvraag, dan verwijzen wij u naar de spelregels voor de vaststelling van de rentetarieven in de inleiding van deze voorbeeldofferte.

Hoe vindt betaling plaats?

Als er een overeenkomst van geldlening met u tot stand komt, incasseert Obvion op het einde van de maand het totaal verschuldigde maandbedrag van uw bankrekening. Bijgaand treft u een voorwaardelijke SEPA-machtiging ter ondertekening aan. Hiervan maakt Obvion uiteraard alleen gebruik als er met u een overeenkomst van geldlening tot stand komt.

Betaalt u een deel van de woning met uw eigen geld^b?

Ja, u betaalt € 4.469,00 met uw eigen geld^b.

¹ De totaalbedragen kunnen, door afrondingsverschillen in de genoemde bedragen, afwijken van de optelsom van deze bedragen.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Welke rechten geeft u Obvion?

Als een overeenkomst van geldlening tot stand komt, geeft u Obvion het recht van eerste hypotheek tot een bedrag van € 166.000,00 op de woning Frederik Hendrikstraat 40 8262DT KAMPEN.

Ook kan Obvion, bij de totstandkoming van de overeenkomst van geldlening, een pandrecht vragen op bijvoorbeeld een levensverzekering.

Opgegeven marktwaarde^b

Obvion gaat in deze voorbeeldofferte uit van de door u opgegeven marktwaarde^b van € 205.000,00. Deze marktwaarde^b moet u aantonen met bewijsstukken. Bijvoorbeeld met een taxatierapport. Dit rapport moet gevalideerd zijn door een bij het NRVT aangesloten validatie-instituut^b.

Aanvullende informatie

In deze voorbeeldofferte heeft Obvion rekening gehouden met de gegevens in uw aanvraag.

In onderstaande leningdelen wordt per leningdeel een voorbeeld gegeven van de door u aangevraagde hypotheekvormen en het bijbehorende rentetarief. Het rentetarief dat geldt, is volgens de spelregels zoals genoemd in de inleiding van deze voorbeeldofferte vastgesteld.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



VOORBEELD LENINGDEEL NR: 604.307.101

Annuiteitenhypotheek

Kenmerken

Bij de Annuiteitenhypotheek betaalt u per maand hetzelfde bedrag zolang de rente niet wijzigt. Dit bedrag bestaat uit rente en terugbetaling. Omdat u maandelijks terugbetaalt, daalt de maandelijks verschuldigde rente en stijgt daardoor de maandelijks terugbetaling. Op het einde van de looptijd van dit leningdeel is de Annuiteitenhypotheek helemaal terugbetaald.

Wanneer betaalt u dit leningdeel terug?

U betaalt elke maand een bedrag terug.
Op het einde van de looptijd is dit leningdeel volledig terugbetaald.
Door maandelijks terugbetaling.

Hoe betaalt u dit leningdeel terug?
Is dit leningdeel op het einde van de looptijd helemaal terugbetaald?

Ja

Zekerheden^b

Nationale Hypotheek Garantie^b

Ja

Gegevens van dit leningdeel

Hoeveel geld leent u voor dit leningdeel?
Hoelang leent u het geld voor dit leningdeel?

€ 166.000,00
360 maanden

Rente

Rentetype
Rentevastperiode^b
Eerste renteherzieningsdatum
Rentepercentage

Deze gegevens gelden voor de onderstaande rentevastperiode^b
Vast
10 jaar
1 september 2029
1,65% nominaal per jaar

Voorlopig jaarlijks kostenpercentage^b
Rentevrijheid
Rentekeuzevrijheid

1.7% per jaar
Nee
Nee

Betalingen voor dit leningdeel

Aantal betalingen
Wanneer betaalt u?
Hoeveel betaalt u in deze rentevastperiode?

360 maanden rente en terugbetaling
Aan het einde van iedere maand
€ 584,92 rente en terugbetaling per maand



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



4. OVERIGE INFORMATIE OVER DE AANVRAAG EN DE AANGEVRAAGDE GELDLENING

Welke voorwaarden of verplichtingen stellen wij, als wij een overeenkomst van geldlening met u willen aangaan?

Als wij een overeenkomst van geldlening met u aan willen gaan, dan stellen wij daarvoor altijd een recht van hypotheek en een opstalverzekering verplicht. Er gelden natuurlijk nog meer voorwaarden en verplichtingen voor het aangaan van een overeenkomst van geldlening bij Obvion. Als wij u, na een positieve beoordeling, een bindend aanbod doen, dan ontvangt u daarbij een compleet overzicht van alle voor u geldende voorwaarden en verplichtingen. Wilt u alvast een beeld krijgen van voorwaarden die Obvion stelt voor het aangaan van een overeenkomst van geldlening, kijkt u dan op www.obvion.nl onder Algemene Voorwaarden Obvion Compact Hypotheek versie januari 2019.

Welke zekerheden gelden voor de totale geldlening?

Recht van hypotheek op uw woning.

Hypotheeklastenberekening

Bij het aanvragen van deze voorbeeldofferte heeft uw adviseur voor u een hypotheeklastenberekening gemaakt. Deze berekening geeft inzicht in de jaarlijks te betalen bedragen van rente, (verplichte) terugbetalingen, eventuele inleg op de bankspaarrekening en/of premies van de (gemengde) verzekering en andere bijkomende kosten.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Zie hiervoor het privacy statement achteraan in deze voorbeeldofferte.

Keuze toekomstige rentevastperioden

Als u gedurende de looptijd van de geldlening een nieuwe keuze maakt voor een rentevastperiode of uw rentevastperiode wijzigt, dan kan de rentevastperiode die u kiest niet langer zijn dan het einde van de looptijd van het leningdeel. Is er geen rentevastperiode die aansluit bij het einde van de looptijd van het leningdeel? Dan mag u voor dat leningdeel ook de door Obvion aangeboden dichtstbijzijnde langere rentevastperiode kiezen, maar eindigt de rentevastperiode op de einddatum van de looptijd van het betreffende leningdeel.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



5. AAN WELKE VOORWAARDEN MOET U VOLDOEN OM VAN ONS EEN BINDEND AANBOD TE KRIJGEN?

In deze voorbeeldofferte doet Obvion u geen aanbod. In deze voorbeeldofferte geven wij u informatie over onze tarieven en voorwaarden zoals die op basis van de door u verstrekte informatie voor u zouden kunnen gelden.

Nadat wij de in deze voorbeeldofferte gevraagde stukken en informatie hebben ontvangen, beoordelen wij deze informatie en uw kredietwaardigheid. Na een positieve beoordeling, sturen wij u een bindend aanbod toe met daarin alle voorwaarden waaraan u moet voldoen.

Obvion vraagt benodigde informatie op over u en uw woning. U bent ook verplicht ons informatie te melden die belangrijk is voor de beoordeling van uw aanvraag. Ook als Obvion op een andere manier informatie heeft ontvangen gebruiken wij deze informatie in onze beoordeling. Bijvoorbeeld de informatie uit fraudebestrijdingssystemen.

U ontvangt van ons een bindend aanbod als alle informatie over de woning en over u is beoordeeld en geaccepteerd.

Fraudebestrijding

Obvion informeert en controleert of u geregistreerd staat bij o.a.:
Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH)
Systeem van de Externe Verwijzings Applicatie (EVA)
Systeem van de Interne Verwijzings Applicatie (IVA)

Fraudeert u of probeert u te frauderen, in welke vorm dan ook, eventueel in samenwerking met meerdere personen? Dan worden uw gegevens in bovengemelde systemen geregistreerd als een zogenaamde persoonsregistratie. Dit mede ten behoeve van derden.

Toetsing betrouwbaarheid

Obvion doet onderzoek om te beoordelen of u een gevaar bent of kunt worden voor de betrouwbaarheid of de reputatie van Obvion of de financiële sector. Als daarvan naar het oordeel van Obvion sprake is, dan zal Obvion u geen bindend aanbod doen.

Toetsing betaalverleden en kredieten

Obvion doet een onderzoek naar betalingsachterstanden en kredieten, onder andere bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Als blijkt dat u bijvoorbeeld een betalingsachterstand heeft, of in het verleden heeft gehad, dan zal Obvion u geen bindend aanbod doen.

Als daartoe aanleiding is, moet Obvion eventuele betalingsachterstanden laten registreren bij het BKR.

Obvion kan gedurende de looptijd van de hypothecaire geldlening een toetsing bij het BKR doorvoeren als u een aanpassing vraagt in uw hypothecaire geldlening, bijvoorbeeld bij een omzetting. Ook kan Obvion bij BKR een CKI-toets of score opvragen voor het beheren van onze hypotheekportefeuille.

Heeft u nog andere lopende kredieten die niet bij BKR geregistreerd zijn? Dan moet u dit kenbaar maken bij Obvion vóórdat Obvion beoordeelt of aan u een bindend aanbod doet.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Overige registraties

Obvion toetst ook bij raadpleegbare registraties. Bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel. Als daartoe aanleiding is, kan Obvion gegevens in deze registratie (laten) opnemen.

Dienstverband

Als u de door Obvion gevraagde informatie naar Obvion stuurt, dan stemt u er mee in dat Obvion het door u opgegeven dienstverband controleert. De controle vindt plaats bij uw werkgever(s) en eventuele uitkeringsinstanties, bijvoorbeeld het UWV.

Documenten die u nog moet opsturen naar Obvion

Onderstaande (ingevulde) documenten moet u naar Obvion sturen. Deze documenten heeft Obvion nodig om u en uw aanvraag te kunnen beoordelen.

- een door de geldnemer(s) persoonlijk ondertekend exemplaar van de verklaring in het renteaanbod
- volledig ingevulde en ondertekende voorwaardelijke formulier(en) 'SEPA machtiging automatische afschrijving'
- een kopie van een geldig ID-bewijs van G. Bonestroo, voorzien van ondertekening van de tussenpersoon
- een recente, (digitaal ingevulde) NHG-werkgeversverklaring van G. Bonestroo, voorzien van handtekening en stempel van de werkgever niet ouder dan 3 maanden bij uitbrengen bindend rente-aanbod
- een recente salarisstrook van G. Bonestroo, niet ouder dan 3 maanden bij uitbrengen bindend rente-aanbod
- een verklaring van de werkgever dat de genoten provisie niet afhankelijk is van het bedrijfsresultaat
- een recent taxatierapport gevalideerd door een bij het NRVV aangesloten validatie-instituut van Frederik Hendrikstraat 40 8262DT KAMPEN
- een kopie van de ondertekende koopovereenkomst c.q. het eigendomsbewijs van Frederik Hendrikstraat 40 8262DT KAMPEN
- een gespecificeerde financieringsopzet
- een kopie van een recent bankafschrift op naam van de aanvrager(s), voor elke IBAN waarvoor een voorwaardelijke SEPA machtiging wordt afgegeven, niet ouder dan 3 maanden bij uitbrengen bindend rente-aanbod
- een bewijs van eigen middelen (afschrift Nederlandse bankrekening en een opgave van de herkomst van de middelen), niet ouder dan 3 maanden bij uitbrengen bindend rente-aanbod

Ontbindende voorwaarden

Staat er in uw (voorlopige) koopovereenkomst een ontbindende voorwaarde? Zorg er dan voor dat alle benodigde stukken ruim voor de einddatum van deze ontbindende voorwaarde in het bezit van Obvion zijn. Zodat Obvion uw dossier tijdig en volledig kan beoordelen.

Welke bijlagen ontvangt u?

- Begrippenlijst
- Privacy statement
- Algemene Voorwaarden Obvion Compact Hypotheek versie januari 2019
- Obvion en rentevaststelling
- Leeswijzer betrouwbaar handelen

Heeft u deze bijlagen niet gekregen?

Dan kunt u ze opvragen bij Obvion of uw adviseur.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



6. WAT IS HET GEVOLG ALS U DEZE VERKLARING ONDERTEKENT?

Als u onderstaande verklaring ondertekent en binnen de gestelde termijn aan ons terugstuurt, komt er geen overeenkomst van geldlening tot stand. Wel verklaart u door ondertekening dat:

- U begrepen heeft dat deze voorbeeldofferte geen (bindend) aanbod is waar u rechten aan kunt ontlenu voor de totstandkoming van overeenkomst van geldlening;
- U de spelregels voor de vaststelling van de rentetarieven begrijpt;
- U zo aan ons kenbaar maakt graag een bindend aanbod van Obvion te willen ontvangen;
- U van de adviseur de Leeswijzer betrouwbaar handelen heeft ontvangen en gelezen.
- U toestemming geeft aan Obvion om de te betalen bedragen en kosten in verband met de geldlening af te schrijven. Hiervoor geeft u in deze voorbeeldofferte een voorwaardelijke SEPA machtiging af. Voorbeelden zijn:
 - rente en terugbetaling;
 - inleg Bankspaarrekening SpaarGerust;
 - en/of de eventuele kosten garantie;
 - annuleringskosten bij intrekking van het bindend aanbod (ook na verlenging);
 - verlengingskosten voor verlenging van de geldigheidsduur van het bindend aanbod;
- U verklaart dat:
 - u geen zaken doet met risicovolle landen;
 - u als ondernemer niet actief bent in niet geaccepteerde branches;
 - u eventueel vermogen op betrouwbare manier heeft verkregen;
 - u eventuele politieke of andere publieke functies in het buitenland heeft gemeld aan Obvion;
 - u opdracht geeft aan notaris _____ te _____ om de hypotheekakte te passeren onder de voorwaarde dat aan u een bindend aanbod wordt gedaan dat u dan ook accepteert. Een hypotheekakte is nodig voor het vestigen van het recht van hypotheek.
- U weet dat Obvion uw gegevens met betrekking tot de hypotheekaanvraag en eventuele andere gegevens voor het aangaan of het uitvoeren van uw overeenkomst met NHG doorgeeft aan de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, hierna SWEW. Deze gegevens kunnen door SWEW worden gebruikt in de trajecten van beheer en kwijtschelding.
- De borgtocht NHG^b van de Stichting Waarborgfonds Eigen Woning (WEW) gaat in bij het passeren van de geldlening. Is een, of meer van onderstaande situaties, op uw geldlening van toepassing? Dan gaat de borgtocht NHG^b in op het moment dat aan deze voorwaarde(n) is voldaan. Dit zijn daarom opschortende voorwaarde(n)^b.
- Is bewoning van de gekochte woning door u nog niet mogelijk? Dan wordt de borgtocht NHG^b verstrekt onder opschortende voorwaarde(n). De borgtocht NHG^b gaat pas in op het moment dat bewoning van de gekochte woning door u mogelijk is.
- Heeft u nu een eigen woning waarop borgtocht NHG^b (of gemeentegarantie) van toepassing is? Dan wordt de borgtocht NHG^b voor de financiering van de nieuwe woning verstrekt onder de opschortende voorwaarde^b dat:



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



- u de woning die nu uw eigendom is, heeft verkocht; en
- u de financiering van deze woning heeft terugbetaald; en
- de borgtocht NHG^b of de gemeentegarantie afgemeld is.

Deze opschortende voorwaarde^b geldt niet als:

- de financieringslasten van beide woningen binnen de NHG^b-normen vallen; én
- op de financiering van de woning die al in eigendom is geen borgtocht NHG^b is verstrekt.

- Kan de polis van levensverzekering, beleggingsovereenkomst en/of bankspaarrekening voor terugbetaling van de geldlening met borgtocht NHG^b op het moment van passeren van de hypotheekakte nog niet verpand worden? Dan gaat de borgtocht NHG^b pas in op het moment dat deze polis, beleggingsovereenkomst en/of bankspaarrekening is/zijn verpand aan Obvion.
- Bent u betrokken in een echtscheidingsprocedure? Dan gaat de borgtocht NHG^b pas in als de echtscheiding is uitgesproken en ingeschreven in de openbare registers;
- Heeft u een woning gekocht om samen te voegen met een andere woning door middel van een verbouwing? Maar is die verbouwing nog niet gereed? Dan wordt de geldlening verstrekt onder de opschortende voorwaarde^b dat de borgtocht NHG^b pas in gaat op het moment dat de verbouwing gereed is en de samenvoeging is gerealiseerd.
- Het kan zijn dat een of meerdere van deze bovengenoemde opschortende voorwaarde(n)^b voor u van toepassing is/zijn.
- U verklaart door ondertekening van deze verklaring dat u bekend bent met het feit dat de borgtocht (NHG^b) onder een of meerdere opschortende voorwaarde(n)^b kan worden verstrekt. Als de borgtocht NHG^b onder opschortende voorwaarde(n)^b is verstrekt? Dan kunt u pas rechten aan de borgtocht NHG^b ontlenen, nadat die opschortende voorwaarde(n)^b is/zijn vervuld.

Zolang de opschortende voorwaarde(n)^b die voor u geldt/gelden niet is/zijn vervuld, staat de Stichting WEW niet borg voor u. Dit betekent dat zij géén betaling voor u doet aan Obvion. U verklaart dat u dit begrijpt door ondertekening van deze verklaring.

Vergeet niet uw emailadres in te vullen. Wij gebruiken uw emailadres om u te kunnen informeren over uw hypotheek, inclusief de aanvraag hiervan.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



We vinden het belangrijk dat we u ook per e-mail op de hoogte kunnen houden van ontwikkelingen, tips en diensten die te maken hebben met uw hypotheek en met Obvion. Als u straks voor Obvion kiest, ontvangt u deze berichten enkele keren per jaar. Afmelden kan altijd, bijvoorbeeld via info@obvion.nl.

Naam De heer G. Bonestroo

Telefoonnummer _____

Email _____

Datum _____

Handtekening

Eindhoven, 16 april 2019

Obvion N.V.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carlo van Kemenade".

Carlo van Kemenade
Directievoorzitter

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Voorwaardelijke SEPA machtigingen automatische afschrijving te betalen bedragen.

Op (een van) de volgende pagina's vindt u de Voorwaardelijke SEPA machtigingen voor de automatische afschrijving van de te betalen bedragen voor de door u gevraagde hypothecaire geldlening. Wij verzoeken u deze Voorwaardelijke SEPA machtiging(en) volledig in te vullen en te ondertekenen.

Wilt u de bedragen van de hypothecaire geldlening van verschillende bankrekeningen laten afschrijven? Vul dan voor de andere bankrekening een apart voorwaardelijk machtigingsformulier in. Let op dat de percentages op beide formulieren samen 100% zijn.

Graag ontvangen wij van u het volledig ingevulde formulier(en), samen met de verklaring en de overige stukken, getekend retour.

Als met u een overeenkomst van geldlening tot stand komt, sturen wij u minimaal veertien dagen voor de eerste afschrijving een bevestiging van deze machtiging(en) en een aankondiging van de bedragen die wij afschrijven.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Voorwaardelijke SEPA machtiging automatische incasso Obvion

Hypotheeknummer: 604.307
Op naam van: de heer G. Bonestroo
Adres: Coetsstraat 61
Postcode & woonplaats: 8012 VC ZWOLLE

Voorwaardelijke machtiging voor het te betalen bedrag voor geldlening 604.307. Deze machtiging is voorwaardelijk. Dit betekent dat Obvion geen gebruik kan maken van deze machtiging wanneer er geen overeenkomst van geldlening tot standkomt.

Door ondertekening van dit formulier

- geeft u, onder de opschortende voorwaarde dat tussen u en Obvion een overeenkomst van geldlening totstandkomt, toestemming aan Obvion N.V., Burg. de Hesselleplein 31, 6411 CH te Heerlen in Nederland met incassant ID NL63ZZZ140547330000 om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank voor het te betalen bedrag voor bovenstaande geldlening.
- geeft u onder de opschortende voorwaarde dat tussen u en Obvion een overeenkomst van geldlening totstandkomt, toestemming aan uw bank om doorlopend het te betalen bedrag voor bovenstaande geldlening van uw bankrekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Obvion.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

_____ % van het te betalen bedrag* voor geldlening 604.307 wordt afgeschreven van

IBAN _____

Op naam van _____

1^e Rekeninghouder _____ 2^e Rekeninghouder _____

Plaats _____

Datum _____

Naam _____

Handtekening _____

* Moeten de te betalen bedragen van de geldlening van verschillende bankrekeningen worden afgeschreven? Vul dan per bankrekening een machtiging in. Zorg ervoor dat de percentages van de twee verschillende bankrekeningen samen 100% zijn.

BIC** _____

**Bank Identification Code (BIC) is niet verplicht bij een Nederlands rekeningnummer

Stuur deze volledig ingevulde en ondertekende machtiging naar Obvion met een kopie van uw ID-bewijs (u mag de pasfoto en uw BSN onzichtbaar maken) en een recent bankafschrift (u mag het saldo onleesbaar maken).

 Obvion N.V.
Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Begrippenlijst behorende bij de voorbeeldofferte van uw Obvion Compact Hypotheek.

In de voorbeeldofferte die u heeft ontvangen, staan mogelijk een aantal voor u moeilijke begrippen. Deze woorden worden in deze begrippenlijst uitgelegd.

Bindend aanbod	Het bindend aanbod is een formeel aanbod van Obvion tot het sluiten van een overeenkomst van een hypothecaire geldlening met de daarbij behorende voorwaarden.
Eigen geld	Het bedrag dat u zelf bezit (bijvoorbeeld spaargeld) en waarmee Obvion rekening houdt bij de bepaling van de hoogte van de geldlening. Dit bedrag moet uiterlijk op datum van passeren van de geldlening betaald zijn.
Executiewaarde	Het bedrag dat de woning bij gedwongen verkoop naar schatting zal opbrengen.
Fiscaal geruisloos voortzetten	Het is mogelijk een bestaande polis/rekening voort te zetten in een nieuwe bankspaarrekening SpaarGerust als aan de voorwaarden is voldaan. Dit heet fiscaal geruisloos voortzetten.
Geldnemer, U	De persoon die een voorbeeldofferte heeft ontvangen en die een aanvraag heeft gedaan om een (hypothecaire) geldlening aan te gaan en op wie Obvion, als een overeenkomst van geldlening tot stand komt, een of meerdere vorderingen zal hebben. Met 'u' wordt in de voorbeeldofferte steeds de geldnemer bedoeld. Zijn dat meer personen? Dan bedoelen we hiermee ook - iedere persoon apart; en - alle personen samen.
(Hypothecaire) Geldlening	Het totale bedrag dat Obvion aan u leent of heeft geleend.
Hypotheekakte	Deze akte is opgesteld door een notaris. Met deze akte verleent de hypotheekgever aan Obvion hypotheek- en pandrechten op het onderpand.
Hypotheekgever	De persoon die zijn registergoed met het recht van hypotheek bezwaart ten behoeve van Obvion. Zijn dat meer personen? Dan bedoelen wij hiermee ook: - iedere persoon apart; en - alle personen samen.
Hypotheeksoort	Het type geldlening. Obvion heeft de Obvion Hypotheek, de Obvion Basis Hypotheek of de Obvion Compact Hypotheek.
Hypotheekvorm	De manier waarop u de geldlening of het leningdeel terugbetaalt aan Obvion. Bijvoorbeeld de Annuïteitenhypotheek.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Individuele tariefopslag	Heeft u een hypotheek zonder NHG? Dan kan een extra individuele tariefopslag gelden gebaseerd op uw tariefgroep. De tariefgroep is onder andere afhankelijk van de verhouding tussen de hypotheekschuld en de marktwaarde van uw woning. De hoogte van de individuele tariefopslag kan wijzigen ten opzichte van uw vorige rentevastperiode. Dit gebeurt als de ontwikkelingen en/of wijzigingen ten aanzien van de kapitaalmarkten en de kapitaalkosten Obvion daartoe aanleiding geven.
Jaarlijks kostenpercentage	Het Jaarlijks kostenpercentage (JKP) bestaat uit de totale kosten van de hypothecaire geldlening en is uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van het totale kredietbedrag. U kunt het JKP gebruiken om verschillende kredietaanbiedingen met elkaar te vergelijken. Onder de totale kosten van het krediet vallen alle (bij ons bekende) kosten die verband houden met het krediet. Bijvoorbeeld kosten voor een opstalverzekering en/of overlijdensrisicoverzekering, taxatiekosten, kosten bouwkundige keuring, borgtochtprovisie NHG.
Kadaster	Een hypotheek wordt ingeschreven in het hypotheekregister van het Kadaster. In dit register wordt bijgehouden of en voor welk bedrag er een recht van hypotheek rust op een woning. U kunt een hoger bedrag in het register laten inschrijven dan u leent. Van de ruimte die ontstaat door het verschil tussen het bedrag van de hypothecaire geldlening en het bedrag van de inschrijving in het register, kunt u in de toekomst gebruik maken. Bijvoorbeeld voor een verhoging van de hypothecaire geldlening -binnen de grens zoals opgenomen in het register- hoeft u dan niet meer naar de notaris. Dit heet de flexibele opname faciliteit.
Leningdeel	De (hypothecaire) geldlening bestaat uit één of meer leningdelen. Deze zijn benoemd in de voorbeeldofferte. Voor elk leningdeel kunnen aparte voorwaarden gelden.
Marktwaarde	Het geschatte bedrag waarvoor de woning op de datum van waardebepaling kan worden verkocht.
Nationale Hypotheek Garantie (NHG)	Met Nationale Hypotheek Garantie (NHG) beperkt u uw financiële risico's. Is bij (gedwongen) verkoop van uw woning de opbrengst onvoldoende om uw hypotheek terug te betalen? Dan betaalt de Stichting Waarborgfonds Eigen Woningen, als aan de voorwaarden is voldaan, de restschuld aan Obvion. Zo voorkomt u dat u met een schuld achterblijft.
Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT)	Het NRVT is het centrale register van gekwalificeerde vastgoedtaxateurs. De geregistreerde taxateurs werken op basis van duidelijke beroeps- en gedragsregels die passen bij de Nederlandse en internationale eisen.
Obvion	Obvion N.V. is de geldgever die de gelden verstrekt voor de (hypothecaire) geldlening van u.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Onderpand	Een onderpand is een zekerheid in de vorm van geld, goederen of rechten. Dit is bijvoorbeeld het registergoed of de registergoederen, zowel samen als apart, waarop u het recht van hypotheek verleent aan Obvion en de goederen die aan Obvion zijn verpand. Obvion kan het onderpand opeisen en verkopen als u niet aan uw verplichtingen voldoet.
Opschortende voorwaarde	Voorwaarde in een overeenkomst die bepaalt dat de overeenkomst pas ingaat als een bepaalde gebeurtenis zich voordoet of als aan een bepaalde voorwaarde is voldaan.
Pandrecht	Als zekerheid dat u de geldlening terugbetaalt aan Obvion, geeft u een pandrecht aan Obvion. Bijvoorbeeld op verzekeringen, (bank)spaarrekeningen of andere zaken. Dit betekent dat Obvion met voorrang recht heeft op de opbrengsten van het verpande goed als u de verplichtingen niet nakomt.
Prognoserendement	Het voorspelde of verwachte rendement op een belegging en/of investering. Dit wordt meestal uitgedrukt in een percentage.
Recht van hypotheek	Als zekerheid dat u de geldlening terugbetaalt aan Obvion, geeft de hypotheekgever aan Obvion het recht van hypotheek op zijn onderpand. Dit betekent dat Obvion het onderpand mag verkopen als u of de hypotheekgever de verplichtingen niet nakomt. Als het onderpand is verkocht dan mag Obvion haar vordering met voorrang op de opbrengst van het onderpand verhalen nog vóór alle andere schuldeisers. Een recht van hypotheek wordt bij een notaris vastgelegd in een hypotheekakte.
Registergoed	Een goed dat volgens de wet moet worden ingeschreven in bepaalde registers. Bijvoorbeeld een woning, die wordt ingeschreven in het kadaster. Door inschrijving kan iedereen zien van wie de woning is. En of er een ander zakelijk recht (bijvoorbeeld een recht van hypotheek) op rust.
Rentevastperiode	De afgesproken periode waarin Obvion het geldende rentepercentage voor een leningdeel niet wijzigt. Dit op voorwaarde dat uw tariefgroep, de hypotheekvorm/aflosvorm en/of hypotheeksoort niet wijzigen. Voor aanvang van een nieuwe rentevastperiode, biedt Obvion u een nieuw rentepercentage aan. Dit rentepercentage stelt Obvion vast aan de hand van de op dat moment geldende rente en de componenten waaruit de rente is opgebouwd voor nieuwe soortgelijke geldleningen. De hoogte van de componenten waaruit het rentepercentage is opgebouwd (waaronder de individuele tariefopslagen), kan wijzigen ten opzichte van het rentepercentage dat geldt ten aanzien van de lopende rentevastperiode.
Restschuld	Het restant van de schuld van de totale geldlening na aftrek van alle terugbetalingen. Er bestaat een risico dat er een restschuld ontstaat na verkoop van het onderpand.
Verbouwingspecificatie	Het door u opgestelde totaaloverzicht van de verwachte kosten, inclusief meerwerk, van de voorgenomen (ver)bouw van het onderpand. Op het moment dat er geld wordt gedeclareerd uit het bouwdepot zal Obvion nagaan of de declaratie overeenkomt met de verbouwingspecificatie.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Klant De heer G. Bonestroo
Hypotheeknummer 604.307
Datum tijdstip dinsdag 16 april 2019 09:55:47



Voorbeeldofferte De voorbeeldofferte is géén aanbod tot het aangaan van een overeenkomst van geldlening. De voorbeeldofferte is alleen bedoeld als persoonlijke informatie over onze tarieven en voorwaarden zoals die op basis van de door u verstrekte informatie voor u zouden kunnen gelden.

Zekerheden Rechten op zaken die door Obvion in geld kunnen worden omgezet als u uw verplichtingen niet meer nakomt. Bijvoorbeeld pand- en hypotheekrecht.



Obvion N.V.

Postbus 3005, 6401 DM Heerlen | telefoon 088 1470 200
info@obvion.nl | obvion.nl | IBAN NL19 RABO 0192 3344 17 | KvK Zuid-Limburg Handelsregister nr. 140 54 733
AFM vergunningnummer 120 12 721 | Statutair gevestigd te Eindhoven

Privacy Statement Obvion

Versie mei 2018

Inleiding

Obvion N.V. (hierna genoemd "Obvion") verwerkt persoonsgegevens. U deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Zoals door het aanvragen van een hypotheek via uw onafhankelijke tussenpersoon, als u contact met ons opneemt of als u MijnObvion gebruikt. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit privacy statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden, zodat u het makkelijker kunt begrijpen. In dit privacy statement geven we antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Obvion.

Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wat bedoelt Obvion met het verwerken van persoonsgegevens?

- *Persoonsgegevens*
Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw inkomen. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.
- *Verwerken*
Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we contact met u hebben gehad.

Zoals:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- iedereen die interesse toont in Obvion of onze producten en diensten
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad
- zekerheidsgevers, zoals iemand die borg staat
- toekomstige en voormalige klanten

2. Wat verwachten we van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen hierover informeert. Zelf verzamelen we ook gegevens, bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. Deze leggen we ook vast. We verwachten dat u uw medewerkers en bestuurders hierover informeert. U kunt dit privacy statement aan hen geven. Zodat zij kunnen zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door Obvion.

Obvion maakt deel uit van de Rabobank Groep. Waar we in dit privacy statement spreken over de Rabobank, bedoelen we de Rabobank Groep.

Als de wet ons dat toestaat, kunnen gegevens ook worden uitgewisseld binnen de Rabobank Groep. In Nederland vallen daaronder bijvoorbeeld de Coöperatieve Rabobank U.A, groepsonderdelen zoals Rabo

Financieringsmaatschappij, Rabo Krediet Maatschappij, Rabo Hypotheekbank, Rabo Vastgoedgroep en andere dochterondernemingen zoals Obvion, Freo en DLL.

We houden ons daarbij aan de spelregels die we binnen de Rabobank Groep hebben afgesproken, de Rabobank Privacy Codes. Deze spelregels beschrijven hoe onderdelen van de Rabobank Groep op wie deze Rabobank Privacy Codes van toepassing zijn, omgaan met persoonsgegevens.

Doet, deed of gaat u zaken doen met Obvion? Dan is Obvion verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Heeft u een ABP hypotheek? Dan is Stichting Pensioenfonds ABP uw geldgever. Obvion vertegenwoordigt Stichting Pensioenfonds ABP in het kader van uw ABP hypotheek. En is in die hoedanigheid verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals in dit privacy statement wordt uitgelegd. Stichting Pensioenfonds ABP verwerkt als uw geldgever ook persoonsgegevens en is voor die verwerkingen zelf verantwoordelijk.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door ons
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om een overeenkomst op te stellen of om contact met u op te nemen.
Locatiegegevens	Gegevens waaruit blijkt waar u zich bevindt.	Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om op onze website een dichtbij gelegen onafhankelijke adviseur te kunnen tonen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over uw financiële situatie, over de producten die u heeft, uw risicoprofiel als u belegt en de gegevens voor uw financiering, zoals loonstroken en de waarde van uw woning.	Om te beoordelen of een product bij u past. Bijvoorbeeld als u een hypothecaire lening bij ons aanvraagt of heeft, willen we graag weten of deze passend is.
Betaal- en transactiegegevens	Gegevens van degene aan wie u betaald heeft of van wie u een betaling heeft ontvangen, wanneer een betaling heeft plaatsgevonden en wat het saldo is op uw rekening.	Voor de bescherming van uw en onze veiligheid. Bijvoorbeeld om vast te stellen wat uw laatst ontvangen salaris is, zodat we zeker weten of u uw lening kunt betalen of een betalingsregeling kunt nakomen als u achterstanden heeft.

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door ons
Bijzondere persoonsgegevens	Gezondheidsgegevens, biometrische gegevens, strafrechtelijke gegevens, gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, gegevens over uw politieke voorkeur, Burgerservicenummer (BSN).	<ul style="list-style-type: none"> • Uw BSN gebruiken we om aan de Belastingdienst uw spaar- en leengegevens door te geven. • We leggen – als we dit op grond van de wet mogen of als u ons daarvoor toestemming geeft - gegevens vast over uw gezondheid. Bijvoorbeeld als u slechthorend bent, zodat we weten dat we u beter schriftelijk kunnen benaderen dan per telefoon. • In het kader van terrorismebestrijding leggen we gegevens vast over uw geboorteland. Dit moeten we ook in verband met fiscale verplichtingen. • We leggen ook bijzondere persoonsgegevens vast als we camerabeelden maken. • Biometrische gegevens kunnen we gebruiken om u te identificeren.
Gespreksopnamen, (video)chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken die we met u voeren en die u met ons voert over de telefoon of via chat. • E-mails die u aan ons stuurt. • Camerabeelden die we maken in de ontvangsthal of op de parkeerplaats van ons kantoor. 	<ul style="list-style-type: none"> • We kunnen de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken gebruiken voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen, vanwege kwaliteitsdoeleinden, voor het leveren van bewijs, de verbetering van onze dienstverlening en het trainen, coachen en beoordelen van onze medewerkers. • Cameratoezicht vindt plaats vanwege bewaking, toegangscontrole en het leveren van bewijs.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app	Cookies, IP adres, gegevens over het apparaat waarmee u online diensten of onze website gebruikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. • Voor het verbeteren van onze website. • Voor het aanbieden van gerichte informatie, advertenties of banners.

Soorten gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door ons
Gegevens die we van andere partijen ontvangen	Gegevens van uw onafhankelijke adviseur, de Kamer van Koophandel, Bureau Kredietregistratie, Calcasa, het Kadaster en gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld databrokers).	<ul style="list-style-type: none"> • We gebruiken deze gegevens om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen, om te controleren of u een lening kunt krijgen, of om de waarde van een woning te controleren. • Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor benadering door ons.
Gegevens die we met andere partijen delen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële gegevens, adviesgegevens, hypotheekgegevens. • Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen bijvoorbeeld om te helpen bij onze dienstverlening. • Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij Of die we delen omdat dit hoort bij het product of de dienst die u heeft gekozen, zoals voor uw NHG. 	<ul style="list-style-type: none"> • We zijn verplicht bepaalde gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). • Uw onafhankelijke adviseur om deze op de hoogte te houden van het verloop van uw lening. • Andere partijen (zoals marketingbureaus of marktonderzoekbureaus) die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij of voor onze dienstverlening. • U kunt ons ook vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde, bijvoorbeeld door iDIN te gebruiken.
Gegevens die we nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor uw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme	De gegevens die we opslaan in ons interne en externe verwijzingsregister, sanctielijsten, locatiegegevens, transactiegegevens, identiteitsgegevens, camerabeelden, cookies, IP adres, gegevens over het apparaat als u daarmee online diensten gebruikt.	<ul style="list-style-type: none"> • Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om te voorkomen dat u, de financiële sector, Obvion, de Rabobank of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude, ter beveiliging van ons of de sector, en ter bescherming van financiële belangen, controleren we of u voorkomt in onze externe- of interne verwijzingsregisters en moeten we controleren of uw naam voorkomt in sanctielijsten. • We kunnen uw IP adres, apparaatgegevens en cookies gebruiken ter bestrijding van internetfraude (DDos aanvallen) en botnets.

5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens achterlaat op onze website om contact met u op te nemen. En gegevens die ontstaan door onze dienstverlening, bijvoorbeeld omdat u ons digitaal vragen stelt over uw hypotheek.

Ook kunnen we uw gegevens ontvangen van groepsonderdelen binnen de Rabobank. Of van andere financiële instellingen in het kader van fraude-, witwas- of terrorismebestrijding.

We kunnen daarnaast gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u deze aan uw onafhankelijke adviseur heeft gegeven om een hypotheek bij ons aan te vragen. Ook kunnen we gegevens ontvangen van bijvoorbeeld leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Als u een lening aanvraagt ontvangen we bijvoorbeeld gegevens van BKR. We kunnen ook gebruik maken van openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en op basis van welke grondslagen?

Voor iedere verwerking van persoonsgegevens is volgens de wet een grondslag nodig. We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen en grondslagen.

Onderdeel	Welk doel voor de verwerking van persoonsgegevens wordt hier beschreven?
6a	Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan en deze uit te voeren.
6b	Voor de veiligheid en integriteit van u, Obvion, de Rabobank en de financiële sector.
6c	Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten.
6d	Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoelen.
6e	Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren.
6f	Om wettelijke verplichtingen na te komen.
6g	Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management.
6h	Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden.

a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan en deze uit te voeren

Doelen

Als u klant wilt worden, hebben we persoonsgegevens nodig. Dit geldt ook wanneer u een nieuw product of nieuwe dienst wilt gaan gebruiken of contact met ons opneemt.

Zo moeten we onderzoek doen om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren. Bij het klant worden moeten we – voor bijna al onze producten – uw identiteit vaststellen en voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Hiervoor hebben we een kopie van uw identiteitsbewijs nodig. De kopie van uw identiteitsbewijs gebruiken we alleen voor identificatie en verificatie.

We raadplegen ons intern verwijfsregister (het intern verwijfsregister/ IVR) en incidentenregisters van de financiële sector (het extern Verwijzingsregister/EVR en het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken). Ook toetsen we u aan nationale en internationale sanctielijsten.

We beoordelen of het gewenste product of dienst passend is voor u. Bijvoorbeeld of we u een lening kunnen verstrekken. Hiervoor maken we ook gebruik van gegevens die we van anderen krijgen. Bijvoorbeeld van het Bureau Krediet Registratie (BKR) of Calcasa.

Om te beoordelen of we u een krediet of een ander product kunnen geven, maken we analyses. Soms zijn we daartoe ook verplicht. Bijvoorbeeld omdat Nederlandse of Europese wet- en regelgeving dat van ons verlangt.

Als dat nodig is berekenen we een kredietscore van u. Deze score wordt op basis van volledig geautomatiseerde besluitvorming berekend en gebruikt om te bepalen of we u een krediet kunnen geven. De score wordt vervolgens gebruikt door bevoegde medewerkers om te bepalen of u wel of geen lening krijgt. Dit wordt niet volledig geautomatiseerd beoordeeld.

Om ervoor te zorgen dat een product goed bij u past, kan Obvion een profiel gebruiken. Bijvoorbeeld bij het aanvragen van een hypotheek. Doordat we onderzoek hebben gedaan naar de kenmerken van klanten met betalingsachterstanden, kunnen we een model ontwikkelen. Dit model kunnen we gebruiken als u een hypotheek aanvraagt. Blijkt op basis van dat model dat u een hoger risico loopt? Dan kunnen we besluiten u geen hypotheek te geven.

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

Voeren we een betaling voor u uit? Dan geven we uw gegevens door aan de bank die betrokken is bij de betaling. Ook de begunstigde van de betaling kan dan uw gegevens inzien en vastleggen, zoals bijvoorbeeld uw naam.

We informeren u over de transacties van uw hypotheek, maar ook over uw bouwdepot of bankspaarrekening. Of we nemen contact met u op om te zoeken naar een oplossing als een betalingsachterstand dreigt.

U kunt ons ook vragen om uw gegevens kenbaar te maken aan een derde. Dan geven we uw gegevens door.

Als tussenpersoon voor een andere dienstverlener zoals Interpolis of ASR geven we gegevens door om onze werkzaamheden als tussenpersoon uit te kunnen voeren. Ook leggen we soms uw voorkeuren vast voor bijvoorbeeld bijeenkomsten.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens vaak, omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld omdat we gegevens aan de Belastingdienst moeten doorgeven. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Obvion geldt, hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we de gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst. Als u sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen we de overeenkomst niet uitvoeren.

b. Voor de veiligheid en integriteit van u, Obvion, de Rabobank en de financiële sector

Doelen

We verwerken uw persoonsgegevens voor het beschermen van uw en onze veiligheid en van de financiële sector. Doel is ook het voorkomen van fraude, witwassen en het financieren van terrorisme.

Klantonderzoek

Niet alleen bij het aangaan van de klantrelatie onderzoeken we of we u als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten we onderzoek doen of u nog klant van ons kunt blijven. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het transactieverloop op uw rekening kan aanleiding zijn voor nader onderzoek. Of de personen met wie u zaken doet.

Incidentenregisters en waarschuwingssystemen

Als u klant bij ons wil worden, maar ook als u al klant van ons bent, raadplegen we de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de Rabobank (het intern verwijsregister/IVR) en de financiële sector (het extern Verwijzingsregister/EVR en het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken).

Het raadplegen van deze registers gebeurt niet door alle medewerkers zelf. Doet een medewerker een toets in het intern verwijsregister of extern verwijsregister? Dan ziet de medewerker alleen of er wel of niet een aantekening in het register staat. Iedere financiële instelling heeft een eigen veiligheidsafdeling. Deze afdeling beoordeelt als er een aantekening is opgenomen in het register of de klant een product mag hebben of dienst mag gebruiken op basis van de informatie die zij in haar eigen administratie of het Incidentenregister heeft.

Informatie zoals opgenomen in het Incidentenregister kunnen we delen met andere financiële instellingen. Dat doen we alleen als dat toegestaan is op basis van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).

Ook ontvangen we van overheden lijsten van personen die we vast moeten leggen in onze waarschuwingsregisters. Met deze personen mogen financiële instellingen geen zaken doen of vragen extra aandacht van de financiële sector.

De incidentenregisters en waarschuwingssystemen kunnen we raadplegen, maar we kunnen uw persoonsgegevens ook in deze registers vastleggen. Leggen we uw gegevens vast in deze registers, dan informeren we u daarover. Behalve als dat niet toegestaan is, bijvoorbeeld omdat de politie ons vraagt u niet te informeren in het belang van hun onderzoek. Bent u het niet eens met deze vastlegging? Dan kunt u hiertegen bezwaar maken of vragen uw gegevens te corrigeren of te wissen.

BKR

We moeten een BKR-toets doen voordat we u een krediet geven. Of voor het beheren van onze portefeuille. Heeft u enige tijd een betalingsachterstand of restschuld bij ons? Dan moeten we dit doorgeven aan het BKR.

Openbare bronnen

We raadplegen openbare bronnen zoals openbare registers, kranten en het internet om fraude te voorkomen en de bank te beschermen.

Fraude

Om fraude te voorkomen en om u en ons te beschermen, kunnen we analyses maken. Zo kunnen we bijvoorbeeld een profiel maken van uw betaalgedrag om fraude te verminderen.

We kunnen gebruik maken van gegevens die u niet in het kader van fraudebestrijding aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld het transactieverloop op uw rekening. De toezichthouder verlangt dit ook van ons.

Bij het bestrijden van cybercrime en hacks, zoals botnets, geven we gegevens van u door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen we als we zien dat de veiligheid van u of de financiële sector mogelijk in gevaar is. We doen dat bovendien alleen als we met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van uw gegevens.

We maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mail verkeer, camera's en chatsessies. We doen dit in het kader van fraudeonderzoek. Zo maken we camerabeelden voor de bewaking van ons kantoor. We kunnen dit ook doen als we daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking en voor training, coaching en beoordelingsdoeleinden.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als we geen directe wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te verwerken, baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van Obvion, de Rabobank, de financiële sector of onze klanten en medewerkers. In een aantal gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om uw gegevens te verwerken. Zoals bijvoorbeeld bij het maken van telefoonopnamen.

c. Voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Doelen

Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelen en verbeteren we producten en diensten voortdurend. Dit doen we voor u, onszelf, onze zakelijke partners of andere partijen.

Daarbij combineren we soms databronnen, bijvoorbeeld welke producten u bij ons heeft en het saldo van uw hypotheek of Bankspaarrekening. We voeren ook 'benchmarkonderzoeken' uit. Op die manier krijgen wij en onze zakelijke partners, zoals de onafhankelijke adviseurs, meer informatie over hoe zij presteren ten opzichte van concurrenten. We krijgen daarbij uitkomsten van een groep adviseurs of klanten, dus nooit op individueel niveau (we noemen dit op geaggregeerd niveau).

Ook bij het analyseren van uw bezoek aan onze website verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren. Dit doen we door middel van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon (kunnen) worden geplaatst bij bezoek aan een website. In het Cookie Statement van Obvion, dat u onder meer kunt terugvinden op www.obvion.nl onder "Cookies", leest u alles over het gebruik van cookies door Obvion.

We maken opnamen en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Dit doen we ook om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Bijvoorbeeld door onze medewerkers te trainen. Sommige gegevens die we loggen,

gebruiken we ook om analyses voor onze bedrijfsvoering te maken, zodat we bijvoorbeeld beter kunnen inschatten hoeveel medewerkers we nodig hebben om u telefonisch van dienst te kunnen zijn.

Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door u worden gebruikt. Maar we gebruiken de uitkomsten van analyses ook om klanten in te delen in groepen. Hiermee kunnen we klantprofielen en interesseprofielen maken. Bij het maken van deze analyses gebruiken we soms ook informatie van andere partijen en openbare bronnen.

We doen ook onderzoek om onze producten en diensten te verbeteren. Zo kunnen we u vragen een reactie te geven op een product. Of een product te beoordelen. U hoeft niet mee te werken aan zo'n onderzoek.

We gebruiken voor het verwerken uw gegevens voor dit doel soms andere partijen. Bijvoorbeeld om te meten of bij u na te vragen op welke manier we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Deze andere partijen handelen dan in opdracht van Obvion.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen u ook om toestemming vragen om uw gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geeft u geen toestemming voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw gegeven toestemming altijd intrekken bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar info@obvion.nl.

d. Voor relatiebeheer, promotie- en marketingdoeleinden

Doelen

We verwerken uw persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie en marketing. We maken hierbij gebruik van gegevens die we van u hebben, zoals uw hypotheekgegevens en klikgedrag op onze website. Maar ook van gegevens die niet rechtstreeks van u zijn verkregen, zoals openbare registers (denk aan het KvK), openbare bronnen (denk aan het internet) en andere partijen (zoals databrokers).

We kunnen uw gegevens gebruiken om u te informeren over een product of dienst die mogelijk interessant voor u is. Een voorbeeld: zien we op internet dat uw woning te koop staat? Dan kunnen we u benaderen met informatie over onze verschillende hypotheeksoorten.

Voor marketing en relatiebeheer maken we analyses en profielen. Zo kunnen we uw huidige producten bij Obvion combineren met gegevens over uw bezoek aan onze website zodat we voor u relevante informatie kunnen tonen. Bijvoorbeeld om u meer gepersonaliseerde informatie te kunnen geven via banners op onze website.

Ook maken we gebruik van diensten van adverteerders om advertenties te plaatsen die bestemd zijn voor een bepaalde doelgroep. We laten weten voor welke doelgroep of soort profiel onze advertentie bestemd is. De adverteerder plaatst de advertentie dan bij de mensen die in die doelgroep vallen of aan dat profiel voldoen. Hierbij delen we nooit gegevens van individuele klanten met zo'n adverteerder.

We kunnen analyses ook gebruiken om inzicht te geven aan onze zakelijke partners, zoals de

onafhankelijke adviseurs ten behoeve van benchmarkonderzoek. Zodat we en onze zakelijke partners kunnen bepalen hoe hij presteert ten opzichte van concurrenten. Gebruiken we uw gegevens voor deze analyses? Of maken we profielen? Dan zorgen we er voor dat deze gegevens zo veel mogelijk gepseudonimiseerd worden. En maar voor een beperkt aantal medewerkers binnen Obvion beschikbaar zijn.

Ook kunnen we uw persoonsgegevens verwerken om onze zakelijke relatie met u te beheren, bijvoorbeeld door uw voorkeur vast te leggen wanneer u naar een bijeenkomst komt.

Wilt u niet dat we uw gegevens gebruiken voor 'direct marketing' via bijvoorbeeld post, mail of telefoon? Dan kunt u dit laten weten door bijvoorbeeld een e-mail te sturen naar info@obvion.nl.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens, omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen ook uw toestemming vragen om uw gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geeft u geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan u. U kunt uw toestemming intrekken door bijvoorbeeld een e-mail te sturen naar info@obvion.nl.

e. Om overeenkomsten met leveranciers en andere partijen waar we mee samenwerken aan te gaan en uit te voeren

Doelen

Als u voor uw werk contact heeft met Obvion, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om u te identificeren, zodat we kunnen vaststellen of u uw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om u toegang te kunnen geven tot ons kantoor. Als dat nodig is, kunnen we voorafgaand, maar ook tijdens de overeenkomst in het kader van screening incidentenregisters en waarschuwingssystemen raadplegen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken om onze zakelijke relatie met u te beheren als we u bijvoorbeeld uitnodigen voor een bijeenkomst of om uw mening te vragen over onze diensten en producten.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens om de overeenkomst die we hebben gesloten uit te voeren, omdat we dat wettelijk verplicht zijn. Of omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

f. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Doelen

Wetgeving

We moeten op basis van (internationale) wet- en regelgeving veel gegevens over u verzamelen, analyseren en soms ook doorgeven aan (Europese) overheidsinstanties. We moeten ons houden aan wetgeving om u financiële producten en diensten aan te mogen bieden, zoals de Wet op het financieel toezicht. Ook om te voldoen aan onze zorgplicht verwerken we persoonsgegevens.

Ook moeten we ons houden aan wetgeving om fraude, criminaliteit en terrorisme tegen te gaan, zoals de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Zo moeten we bijvoorbeeld klantonderzoek doen, een (nader) onderzoek instellen als u een bepaald vermogen heeft of bij een ongebruikelijke transactie op uw rekening. Zien we een ongebruikelijke transactie? Dan moeten we dat doorgeven aan de bevoegde opsporingsinstantie. Ook moeten we op basis van

deze wet vaststellen wie de uiteindelijke belanghebbende (UBO) van een bedrijf of organisatie is waar we een relatie mee hebben.

De Belastingdienst, de politie en het openbaar ministerie, maar bijvoorbeeld ook inlichtingendiensten kunnen gegevens bij ons opvragen. We hebben dan de wettelijke verplichting mee te werken aan onderzoeken en gegevens over u door te geven.

Risicomodellen

Europese regels verplichten ons risicomodellen te maken als u een lening of krediet aanvraagt of heeft gekregen van ons. Zodat we kunnen bepalen welke risico's Obvion en de Rabobank hierbij lopen en hoe groot de buffer is die we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw persoonsgegevens.

Deze modellen moeten we ook gebruiken om te voorkomen dat u uw financiering niet of niet op tijd kunt terugbetalen. Hierbij kunnen we gebruik maken van profilering en technieken om besluiten (bijna) volledig geautomatiseerd te nemen. Dit doen we omdat we dat wettelijk verplicht zijn.

Deze risicomodellen voorspellen ook de kans dat u een betalingsachterstand gaat krijgen. Hierdoor kunnen we, bijvoorbeeld in overleg met u, eventuele betalingsproblemen voorkomen of sneller aanpakken. We verwerken hiervoor dan uw persoonsgegevens. Dit doen we om verschillende redenen. Namelijk omdat we zo uitvoering geven aan onze overeenkomst met u, maar ook omdat we dit wettelijk verplicht zijn.

Gegevens verstrekken aan de overheid

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om (geanalyseerde) gegevens over u aan een overheidsinstelling, een belastingautoriteit of aan een toezichthouder binnen of buiten Nederland door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten, de Europese Centrale Bank of De Nederlandsche Bank.

Omdat we moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten we soms gegevens van u verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat we anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met u. Of als we gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

g. Voor de uitvoering van bedrijfsprocessen, managementrapportages en intern management

Doelen

Ken uw klant

Als dienstverlener vinden we het belangrijk en is het noodzakelijk dat we een goed overzicht hebben van onze klant- en zakelijke relaties. Daar hoort ook bij dat we weten met wie u samenwerkt. Ook daarvoor verwerken we gegevens.

Vaststellen kredietrisico bij leningen en kredieten

Aan het geven van leningen en kredieten zit een kredietrisico. We moeten vaststellen wat dat risico is, zodat we kunnen vaststellen welke buffer we moeten aanhouden. Daarvoor verwerken we uw lening- en kredietgegevens.

Overdracht van vorderingen

Soms dragen we vorderingen op u over aan een ander. Bijvoorbeeld uw hypothecaire lening. Bij zulke overdrachten worden persoonsgegevens verwerkt. Als de vorderingen overgedragen zijn, verwerkt ook die andere partij uw persoonsgegevens. We spreken met zo'n andere partij af dat deze voldoet aan wet- en regelgeving over bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt ook bij contractoverneming. Mocht sprake zijn van een fusie of splitsing, dan wordt uiteraard ook de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens gevolgd.

Interne audits en onderzoeken

We gebruiken uw gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren. Zodat we u beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we dan eerst uw gegevens.

Sommige gegevens die we loggen, gebruiken we ook om analyses voor onze bedrijfsvoering te maken, zodat we bijvoorbeeld beter kunnen inschatten hoeveel medewerkers we nodig hebben om u telefonisch van dienst te kunnen zijn.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

h. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

Doelen

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

Grondslag

Bij de verwerken voor persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren we ons op het gerechtvaardigd belang van Obvion, de Rabobank, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

7. Hoe lang bewaart Obvion uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. Obvion hanteert een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit zal in Nederland in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met Obvion zijn. Soms is deze termijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren we afwijkende bewaartermijnen. Cameraopnamen bewaren we bijvoorbeeld maar 1 maand, terwijl we andere gegevens weer langer bewaren.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als justitie camerabeelden opvraagt, dan bewaren we de beelden langer dan 1 maand. Of als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6 a. tot en met g, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

8. Verwerkt Obvion ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN?

Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is.

Voor identificatie en authenticatie kunnen we ook biometrische gegevens, zoals uw vingerafdruk, gebruiken.

Uw BSN gebruiken we alleen als dat wettelijk is toegestaan. Bijvoorbeeld om de hoogte van uw lening door te geven aan de Belastingdienst.

Obvion neemt deel aan incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister en waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen en gevallen van fraude vast te leggen.

We verwerken bijzondere persoonsgegevens als dat wettelijk toegestaan is, omdat u deze gegevens zelf openbaar heeft gemaakt of met uw toestemming. Bijvoorbeeld als u ons vraagt vast te leggen dat u slechthorend bent, zodat we u beter schriftelijk benaderen in plaats van telefonisch. We vragen uw toestemming om deze gegevens vast te leggen. Geeft u ons toestemming om bijzondere persoonsgegevens over u vast te leggen? Of maakt u deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken we deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Heeft u ons toestemming gegeven om bijzondere persoonsgegevens vast te leggen? Dan kunt u die toestemming altijd intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met Obvion.

9. Neemt Obvion automatische besluiten over mij?

Automatische besluiten zijn beslissingen over u die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Obvion mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Maar daar gelden wel bepaalde regels voor. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor u? Of kunt u daar last van hebben? Dan mogen we geen automatische besluit over u nemen. Tenzij dit plaatsvindt in het kader van een overeenkomst die u met Obvion wilt sluiten of de wet dat toestaat. Of als u toestemming geeft. In die situaties heeft u recht op overleg met iemand van Obvion. En u heeft het recht om bezwaar te maken. Ook kunt u ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

In de volgende situatie kunnen we gebruik maken van volledige automatische besluiten die voor u gevolgen hebben of waar u last van kunt hebben.

- Bij de berekening van uw kredietscore als u een krediet bij ons aanvraagt. We zijn verplicht om deze kredietscores te gebruiken bij het besluit om u wel of geen krediet te verlenen. Het besluit om u wel of geen krediet toe te kennen wordt niet volledig geautomatiseerd gemaakt.

10. Wie heeft binnen Obvion toegang tot uw gegevens?

Binnen Obvion hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

11. Gebruikt Obvion persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor andere doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben zijn? Dan mogen we dat wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Bent u klant bij ons en geeft u uw e-mail adres door om op de hoogte te worden gehouden over uw hypotheek? Dan gebruiken we dit e-mailadres ook om u te voorzien van relevante informatie over Obvion of onze producten. Bijvoorbeeld om u uit te nodigen om deel te nemen aan een online seminar over vervroegd aflossen. Tussen het u op de hoogte houden van uw hypotheek en het geven van relevante informatie over onze hypotheeken bestaat namelijk een nauwe samenhang.

Is er onvoldoende verband tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we u om toestemming. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met Obvion.

12. Geeft Obvion uw persoonsgegevens aan anderen door? En aan anderen buiten de EU?

a. Binnen de Rabobank

Uw persoonsgegevens kunnen tussen onderdelen van de Rabobank worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt. Of omdat u ook een product afneemt bij een ander onderdeel van Rabobank. Gegevens waar uw identiteit mee is vastgesteld, kunnen bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van de Rabobank waar u zaken mee wilt gaan doen.

Deze onderdelen van Rabobank kunnen zich ook bevinden in landen buiten de Europese Unie die minder strenge privacyregels hebben. Delen we uw gegevens met onderdelen van de Rabobank, waarin de Rabobank een meerderheidsbelang heeft? Dan doen we dat alleen als zij zich aan de spelregels van de Rabobank houden, de Rabobank Privacy Code. In deze Rabobank Privacy Code is beschreven aan welke spelregels al deze onderdelen van de Rabobank moeten voldoen. De Rabobank Privacy Code waarborgt een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens.

b. Buiten de Rabobank

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten de Rabobank als we daar wettelijk toe verplicht zijn, om een overeenkomst met u uit te voeren of omdat we een andere dienstverlener inzetten.

We geven uw persoonsgegevens aan derden door als we daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals de AFM, DNB of de ECB of de Belastingdienst.

We geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld voor uw NHG aan de Stichting WEW, zodat zij kan beoordelen of zij de garantie wil verstrekken. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat uw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door

bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Als we optreden als tussenpersoon wisselen we persoonsgegevens uit. Bijvoorbeeld met een verzekeraar waarbij u via ons een verzekering heeft afgesloten. Ook wisselt Obvion gegevens uit met uw onafhankelijke adviseur bij het aangaan, maar ook tijdens de looptijd van de hypotheek.

Als we u een krediet of een lening geven, moeten we in bepaalde gevallen ook gegevens doorgeven aan het BKR. Bijvoorbeeld hoe groot het krediet of de lening is. Of als u niet op tijd betaalt.

We verstrekken uw gegevens ook aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld deurwaarders en advocaten.

Soms schakelen we andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en uw naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Of partijen die namens Obvion een marktonderzoek doen. Of partijen die gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. We kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor we uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Uw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die we inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

c. *Buiten de Europese Unie*

Als we uw gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen we extra maatregelen om uw gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om uw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken we derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven we alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

Soms kunt u zelf het initiatief nemen om uw gegevens door te geven aan een andere partij. Bijvoorbeeld als u zich wil laten identificeren bij een derde partij via IDIN. Of als u een andere partij toegang wil geven tot uw gegevens. Bijvoorbeeld een rekeninginformatiedienstverlener.

13. Welke rechten heeft u bij Obvion?

a. *recht op informatie*

Met dit privacy statement informeert Obvion u over wat zij doet met uw gegevens. Soms geven we meer of andere informatie. Bijvoorbeeld als Obvion uw gegevens vastlegt in haar incidentenregisters. Dan zal zij u daarover – als dat is toegestaan – apart informeren. Ook als er andere redenen zijn om u naast het privacy statement te informeren, zullen we dat doen. We kunnen dat doen door middel van een brief, door u te informeren in MijnObvion of op een andere door ons gekozen wijze.

b. *recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of en welke we gegevens van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens

onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. *recht op gegevenswissing*

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van Obvion om de gegevens te verwerken.

d. *recht op beperking*

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we uw gegevens minder verwerken.

e. *recht op dataportabiliteit*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of die u op grond van uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

f. *recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang*

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

g. *recht van bezwaar tegen direct marketing*

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. We zullen er dan voor zorgen dat u niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heeft u één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen we zo'n verzoek binnen één maand nadat we dit verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen we u dan vragen naar zoekleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waar binnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen zich te identificeren als u bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage en dataportabiliteit willen we zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Het kan zijn dat we niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Obvion of anderen om de gegevens te verwerken voor gaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan zullen we u dat laten weten. En daar waar mogelijk ook de ontvangers van uw gegevens hierover informeren.

14. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming van Obvion via privacy@obvion.nl of
2. U kunt contact met Obvion opnemen

Postbus 3005

6401 DM Heerlen

Telefoonnummer: **088 1470 200**

E-mail: info@obvion.nl als het gaat om de uitoefening van uw rechten (zie onder 13) en andere vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Obvion kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming van Obvion via privacy@obvion.nl of telefonisch via telefoonnummer: **088 1470 200**
2. de Nederlandse toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens

Het postadres van de Autoriteit Persoonsgegevens is

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

U kunt ook op andere manieren contact opnemen met de toezichthouder. Meer informatie kunt u terugvinden op de website van de toezichthouder: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

15. Kan Obvion dit privacy statement wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen we het privacy statement daarop aan. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op www.obvion.nl. Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.